

**Efectividad de la aplicación de las políticas públicas para el reciclaje de residuos de plástico en la localidad de Chapinero Central de la ciudad de Bogotá**

**Sonia Marilú Calderón, Teresa Sotelo Domínguez & Claudia Alejandra Meneses**

**Marzo 2020**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD**

**Escuela de Ciencias Administrativa, Contables, Económicas**

**Especialización en Gestión de Proyectos**

**Copyright**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias por su apoyo y acompañamiento en todo el tiempo en el que nuestros pensamientos estuvieron ocupados en la presente investigación. Su paciencia y comprensión nos permitieron explorar en el maravilloso mundo del conocimiento, lograr nuestro propósito y culminar con éxito.

## **Agradecimientos**

Agradecemos a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, por su gran plataforma de educación virtual, que nos ha permitido culminar este proceso académico.

Agradecemos a todo el equipo de tutores, que aportaron su conocimiento en nuestra formación.

Finalmente agradecemos al tutor German López Montezuma por su gran aporte a la construcción de este proyecto de investigación, sus valiosos conocimientos y disposición durante todo este proceso.

## Tabla de contenido

Introducción .....	8
Capítulo 1 .....	9
1.1 Identificación y descripción del problema.....	9
1.2 Descripción de la situación existente con relación al problema .....	9
1.3 Formulación del problema.....	10
1.4 Objetivos.....	11
1.4.1 Objetivo General .....	11
1.4.2 Objetivos Específicos .....	11
1.5 Justificación .....	12
1.6 Hipótesis .....	13
1.7 Marco referencial.....	14
1.7.1 Antecedentes .....	14
1.8 Marco Contextual .....	18
1.9 Marco teórico.....	21
1.10 Marco conceptual.....	29
Capítulo 2.....	34
2.1 Diseño metodológico .....	34
2.1.1 Etapas .....	34
2.2 Variables .....	37

Capítulo 3 .....	38
3.1 Administración del proyecto .....	38
3.2 Recursos humanos .....	38
3.3 Presupuesto .....	40
3.4 Cronograma de evaluación .....	41
Capítulo 4 .....	47
4.1 Resultados de investigación.....	47
4.2 Primer eje.....	47
4.2.1 Divulgación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico	47
4.3 Segundo eje.....	48
4.3.1 Exigibilidad de la política pública de reciclaje de residuos sólidos, tipo plástico	48
4.4 Tercer eje .....	49
4.4.1 Aplicación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico .	49
4.5 Informe resultados de trabajo de campo.....	71
4.5.1 Primer eje .....	71
4.5.2 Segundo eje .....	78
4.5.3 Tercer eje.....	82
4.6 Análisis de datos y discusión de resultados.....	85
Capítulo 5 .....	92

5.1 Conclusiones y recomendaciones .....	92
Capítulo 6 .....	95
6.1 Ficha bibliográfica.....	95

## Lista de tablas

Tabla 1. <i>Presupuesto del proyecto</i> .....	40
Tabla 2. <i>Cronograma de actividades</i> .....	41
Tabla 3. <i>Resultados de investigación</i> .....	50
Tabla 4. <i>Resultado de investigación segundo eje</i> .....	59
Tabla 5. <i>Resultado de investigación tercer eje</i> .....	65
Tabla 6. <i>Análisis inicial correspondiente a primer eje</i> .....	71
Tabla 7. <i>Análisis inicial correspondiente a segundo eje</i> .....	78
Tabla 8. <i>Análisis inicial correspondiente al tercer eje</i> .....	82
Tabla 9. <i>Registro de indicadores de gestión y resultados</i> .....	89



## **Lista de figuras**

<i>Figura 1.</i> Presentación del árbol del problema .....	11
<i>Figura 2.</i> Reciclaje.....	15
<i>Figura 3.</i> Mapa de 20 localidades de Bogotá DC .....	19
<i>Figura 4.</i> Mapa de localidad de Chapinero Bogotá DC.....	20

## Introducción

En el documento que se presenta a continuación, se busca identificar las políticas públicas vigentes elaboradas para el manejo de residuos sólidos, tipo plásticos, aplicadas a la localidad de Chapinero Central, de la Ciudad de Bogotá, con el fin de establecer, por medio de sondeo a la comunidad las falencias durante el proceso de implementación, así como las consecuencias y las dificultades que se han generado en el manejo y disposición de los residuos.

Considerando el alcance establecido para esta investigación, es importante entender que “una política pública es una *acción de gobierno* que surge de un *diagnóstico* y análisis de factibilidad *para atender problemas* específicos de un sector de la población” (Franco, 2018, párr. 6), por tanto, en el caso del manejo de residuos sólidos, establece la forma de realizar su recolección, transformación, reciclaje y/o reutilización, con el fin de minimizar el impacto que estos generan sobre el medio ambiente, siendo esta una de las principales motivaciones para iniciar este proceso de investigación y de esta forma plantear estrategias que permitan minimizar el impacto negativo que se genera para la comunidad y el medio ambiente de la localidad de Chapinero Central.

Finalmente, con el desarrollo de este proyecto de investigación, se busca estructurar un informe que le permita a la Alcaldía Local de Chapinero, conocer las deficiencias en la aplicabilidad de las políticas públicas de reciclaje de plástico, ubicados desde las necesidades y la percepción de la comunidad, con el propósito de buscar estrategias para el mejoramiento en la implementación de estas.

## **Capítulo 1**

### **1.1 Identificación y descripción del problema**

Bajos niveles de efectividad de la aplicación de políticas públicas para el reciclaje de residuos de plástico en la localidad de Chapinero Central de la Ciudad de Bogotá.

### **1.2 Descripción de la situación existente con relación al problema**

Actualmente se vive a nivel mundial, una gran problemática desencadenada por el consumo desmedido de materiales como el plástico, los cuales se producen a partir de procesos fisicoquímicos bastante contaminantes, y que por ende al disponerse en forma de residuo sólido en la naturaleza, puede pasar alrededor de 700 años, ya que, no existen bacterias ni enzimas naturales capaces de promover su descomposición, causando una acumulación sistemática en todos los ecosistemas, afectando de forma directa a las especies que los conforman, incluyendo a la especie humana (Aguilera, 2019).

El estado en su obligación de intervenir, busca soluciones a problemáticas públicas que propendan por la salud de la población, la conservación del medio ambiente, y el equilibrio del sistema climático, sin embargo a pesar de contar con las políticas públicas y la normatividad sobre reciclaje en general, necesarias para impactar positivamente a la población y erradicar el problema, no han sido suficientes los esfuerzos ya que como es evidente, estamos aún inmersos en métodos inadecuados de selección y clasificación de desechos (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2016).

El reciclaje de plástico en específico tiene especial atención y ha sido objeto de normas que limitan su uso pero mientras estas no sean lo suficientemente restrictivas, impositivas y sancionatorias, acompañadas de un plan de educación, concientización y cultura ciudadana; y no

exista diversas alternativas que lo replacen, la población seguirá usando el plástico y causando daños ambientales irreparables.

La alcaldía local de chapinero de la ciudad de Bogotá será la encargada de garantizar y velar por la obligatoriedad de adoptar en los PGIRS las determinaciones, para incentivar el proceso de separación de residuos sólidos, recolección selectiva, acopio incluyendo el aprovechamiento, la recolección, transporte, tratamiento y disposición de los residuos sólidos (Ministerio de Ambiente, 2018).

Una de las herramientas implementadas por la Administración distrital, está enfocada al desarrollo de políticas públicas, que orientan planes, programas y proyectos con el objetivo de solventar una necesidad general, que en este caso está enfocada al reciclaje de plásticos en la Ciudad.

### **1.3 Formulación del problema**

¿El débil proceso de divulgación y la escasa exigibilidad en el cumplimiento de la reglamentación, impide la efectiva aplicación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos en la localidad de Chapinero Central de la ciudad de Bogotá?

**Bajos niveles de efectividad de la aplicación de las políticas públicas para el reciclaje de residuos de plástico en la localidad de Chapinero de Bogotá.**



*Figura 1. Presentación del árbol del problema*

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 Objetivo General

Determinar la efectividad de la aplicación de las políticas públicas para el reciclaje de residuos de plásticos, mediante indicadores de gestión, en la localidad de Chapinero Central de la ciudad de Bogotá.

### 1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar la normatividad vigente para el reciclaje de plástico empleado por la Alcaldía local de Chapinero.
- Determinar el impacto de la aplicabilidad de las políticas públicas de reciclaje de plástico, a través de indicadores de gestión, en la localidad de Chapinero Central.

- Estructurar un informe que permita conocer la aplicabilidad de las políticas públicas de reciclaje de plástico a la Alcaldía Local de Chapinero y JAL Chapinero.

## **1.5 Justificación**

Considerando la problemática que se vive a nivel mundial, relacionada con el manejo de residuos sólidos, especialmente de plástico, apremiante por el consumo excesivo de los seres humanos, quienes obtienen productos, consumen y desechan sin responsabilidad, se busca incentivar a través del cumplimiento de las normas, mayores acciones en pro del medio ambiente y la salubridad pública del sector objeto de estudio.

Por medio del presente proyecto se busca determinar el grado de aplicabilidad e impacto de las políticas públicas en la actividad de reciclaje de plástico en la localidad de Chapinero Central de la ciudad de Bogotá.

En razón a que el CONPES 3874 de 2016, política nacional para la gestión integral de residuos sólidos entregada al Ministerio de vivienda, ciudad y territorio y la política de gestión urbana del Ministerio del medio ambiente, hoy Ministerio de ambiente y desarrollo sostenible el Ministerio de Ambiente (2020) plantean planes, programas y proyectos que se formulan dentro de un marco jurídico definido por la ley 99 de 1993, por la cual se crea el sistema nacional ambiental, la ley 142 de 1994, ley de servicios públicos, la resolución 1045 de 2003 por medio de la cual se adopta la metodología para la elaboración de los planes de gestión integral de residuos sólidos “PGIRS”, la ley 1973 de 2019:

Por medio de la cual se regula y prohíbe el ingreso, comercialización y uso de bolsas y otros materiales plásticos en el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina e Islas menores que lo componen, y se dictan otras disposiciones.

(Preámbulo)

Y el decreto 1077 de 2015 que compila más normatividad sobre la materia, es indispensable verificar si estas políticas se han cumplido al tenor de las normas, los protocolos y metodologías de implementación e igualmente definir cuáles han sido los efectos y resultados logrados hasta la fecha.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo serán un insumo a tener en cuenta en la toma de decisiones por parte de las entidades reguladoras, que tienen por objeto vigilar y evaluar el cumplimiento de las políticas públicas en su papel de rectoras, determinantes y promotoras de las soluciones a las diferentes demandas sociales y a la búsqueda del bienestar colectivo, la participación y la equidad (Monge, 2015).

A través de la metodología analítica descriptiva, se adelantará esta investigación, con el propósito de generar un insumo para la toma de decisiones de las entidades a quienes se les ha encomendado el cumplimiento de la política pública.

## **1.6 Hipótesis**

¿La aplicabilidad del decreto 1077 del 2015 y demás normatividad de la política pública del reciclaje permitirá que los habitantes de la localidad de Chapinero Central mejoren el proceso de separación de las basuras sólidas y facilite la gestión adecuada de la recolección selectiva, transporte, acopio, aprovechamiento y disposición final para proteger el medio ambiente y la salud de los habitantes de la localidad focalizada?

## **1.7 Marco referencial**

### **1.7.1 Antecedentes**

El reciclaje es una práctica de salubridad utilizada desde hace muchos años, hay estudios que demuestran que 400 años a.c. ya se reciclaba para hacer utensilios en esa época donde la materia prima era escasa. En Filadelfia, EE-UU se fabricó fibra de papel proveniente de telas de algodón y lino (Conciencia ECO, 2015).

Muchos años después en el siglo XIX, en la revolución industrial, las poblaciones se empeñaron en recuperar todo tipo de prendas de ropa, metales, piedras y otros materiales, razón por la cual se le denomina a este tiempo, época de oro del reciclaje (Conciencia ECO, 2015).

En el siglo XX, llegó el modelo consumista de comprar, usar y tirar, con productos y envases de un único uso, generando grandes cantidades de basura hasta ahora, cuando es evidente la acumulación de desechos y las mínimas alternativas de uso de estos desechos (Conciencia ECO, 2015).

Debido a la contaminación ocasionada por los vertederos de basura, especialmente de plástico que tardan muchos años en descomponerse, se inicia a vincular el concepto de reciclaje y en la década de los años 60 surgieron los movimientos verdes y ecologistas que despertaron la conciencia de los seres humanos y alertaron a los gobiernos frente a las afectaciones del planeta y la vida misma de los seres vivos (Conciencia ECO, 2015).

Hoy todos escuchamos la palabra reciclaje y los gobiernos han promovido políticas públicas para mitigar las consecuencias del consumo irresponsable y concientizar a la población en la separación en la fuente y la disposición en el contenedor indicado (Conciencia ECO, 2015).



En los años 70 se lanzó el símbolo del reciclaje, la cinta de mobius por Gary Anderson, representa las tres fases del reciclaje: la recolección de basuras, la transformación y el regreso al proceso productivo (Conciencia ECO, 2015).



*Figura 2. Reciclaje*

Fuente: (Conciencia ECO, 2015)

En el siglo XXI, el reciclaje ha inspirado movimientos artísticos como el upcycling, tendencia que utiliza los elementos de desecho para crear arte (Conciencia ECO, 2015).

En los últimos 30 años el planeta se ha convertido en un depósito de basura, situación que urge la atención prioritaria de todo el mundo en buscar soluciones de fondo, oportunas y estructurales para prevenir, corregir y mitigar el daño ambiental a los ecosistemas, el calentamiento global y la vida de todos los seres vivos (Conciencia ECO, 2015).

En Colombia no ha sido menor la afectación por la contaminación, razón por la cual a lo largo de los años se han concertado políticas públicas y dictado leyes, decretos y resoluciones, acompañados de planes, programas y proyectos, que ordenan y dirigen el adecuado manejo de residuos sólidos; el plástico ha sido particularmente motivo de un proyecto de ley para disminuir su uso totalmente en la Isla de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y reducir su uso en el resto del territorio colombiano (Conciencia ECO, 2015).

En el informe de Peláez, Beltrán y García (s.f.) de Manejo de residuos sólidos en Chapinero DC Bogotá, brinda orientaciones y análisis del papel que juegan los hogares siendo éstos el punto inicial donde se puede cambiar los comportamientos negativos que contribuyen a mitigar

el manejo inadecuado de residuos sólidos. Concluye, los residuos sólidos que se depositan en la calle previa a la recolección que hacen los vehículos recolectores por agentes como viento, recicladores, transeúntes y caninos llegan al alcantarillado por las basuras regadas en el espacio público y los sólidos y aceites desde el hogar y a través de los ductos a aguas negras llegan al sistema. El tema de manejo de basuras e higiene en las calles de la localidad es una cadena de actores que más que una aplicación de una política de gobierno es una norma de higiene, salud y de convivencia ciudadana.

En la investigación académica de Ramírez y Martínez (2011) titulada El manejo de basuras en la localidad de Kennedy Barrio El Socorro anota:

La información recolectada en las instituciones locales se evidencia que existe una falta de conocimiento de las disposiciones que regulan la separación y manejos de residuos sólidos, también se ha determinado que la comunidad no ha tomado con seriedad este tema debido a que son varias las multas que se han hecho a residentes de esta comunidad pues hacen caso omiso a las disposiciones ambientales que regulan esta materia. (p. 23)

Aunque la investigación se realiza en el 2011, vemos que la situación de las entidades gubernamentales y la comunidad no han avanzado. Los resultados que obtuvieron los actores son similares al estado del arte de la situación que hoy 9 años después, dio origen al estudio que estamos adelantando. Vemos una necesidad de un compromiso de articular las acciones del gobierno con la voluntad del ciudadano, el manejo de basuras y el reciclaje requiere de voluntades articuladas.

La Alcaldía Mayor de Bogotá (2013) suscribe el PLAN AMBIENTAL LOCAL DE CHAPINERO 2013 – 2016 como el instrumento de planeación ambiental de largo plazo de Bogotá D.C. (2008-2038) el cual orienta la gestión ambiental de todos los actores estratégicos

distritales, con el propósito de que los procesos de desarrollo propendan por la sostenibilidad en el territorio distrital y en la región. Dentro de las áreas problema identifica la problemática de contaminación por sólidos donde anota:

Existe mala disposición de los residuos en las calles previamente a su recolección, ocasiona que los animales callejeros rieguen estos desperdicios generando obstrucción de sumideros, deterioro del paisaje y contaminación de cuerpos de agua. Vemos de buena manera como hay iniciativas gubernamentales que apuntan a fortalecer la estrategia ambiental y en el mismo documento prioriza acciones ambientales; concretamente en la Temática 5. Basura Cero tiene como foco “la disposición inadecuada de residuos, por parte de visitantes y transeúntes”. (p. 35)

Se destaca que las acciones a emprender son la educación y sensibilización en separación de basuras en la fuente, recolección separada y el aprovechamiento final de los mismos.

Ministerio de Medio Ambiente en el 2016 (resolución, ley) creó los tributos verdes, en Colombia, contemplados en el artículo 255 del estatuto tributario.

Entre ellos está el impuesto nacional al carbono que graba a los combustibles fósiles para disminuir nuestras emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI), sobre todo dióxido de carbono”, explicó Murillo y agregó que el país tiene el compromiso de reducir las emisiones en un 20%, del valor tasado a 2010, “esa meta se debe lograr en el año 2030 en el marco del acuerdo de París y este impuesto nos ayuda a poder disminuir casi en un 10% el compromiso que tenemos hacia el año 2030. Esto genera enormes dividendos ambientales porque lo que hace es incentivar el uso de combustibles que no nos generen calentamiento global”. (Ministerio de Educación, s.f., párr. 5)

Adicionalmente hay otros impuestos verdes como el impuesto a las bolsas plásticas, frente al que se está estableciendo una tasa por bolsa al consumo de \$25 pesos a partir del año 2018, a excepción de las bolsas que tienen un tamaño menor a los 30 por 30 centímetros, que van a quedar prohibidas a partir del 30 de diciembre de este año, de acuerdo con la regulación expedida por el Ministerio. (Moncayo, 2016, párr. 10)

Con este impuesto que es recaudado por los comerciantes busca desestimular el uso de bolsa plástica y es una de las acciones que se prevén hasta el punto de tomar experiencias y medidas extrema de otros países como Chile que prohíbe el uso de bolsas plásticas en el comercio.

## **1.8 Marco Contextual**

- **Bogotá, Distrito Capital**

En el sitio web [www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co) (2019) reposa la información “Mi ciudad, Todo lo que debes saber sobre Bogotá”.

La capital de Colombia tiene una extensión de 163.635 hectáreas de territorio de los cuales 37.972 hectáreas son de suelo urbano (23,2 por ciento), 122.687 hectáreas son de suelo rural (75 por ciento) y 2.974 hectáreas corresponden a suelo de expansión (1,8 por ciento). (Medina, 2019, párr. 3)

Según los resultados preliminares del censo de 2018 cuenta con una población de 7'181.469.000 habitantes. “Bogotá está subdividida en 20 localidades: Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, La Candelaria, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar y Sumapaz” (Medina, 2019, párr. 6).

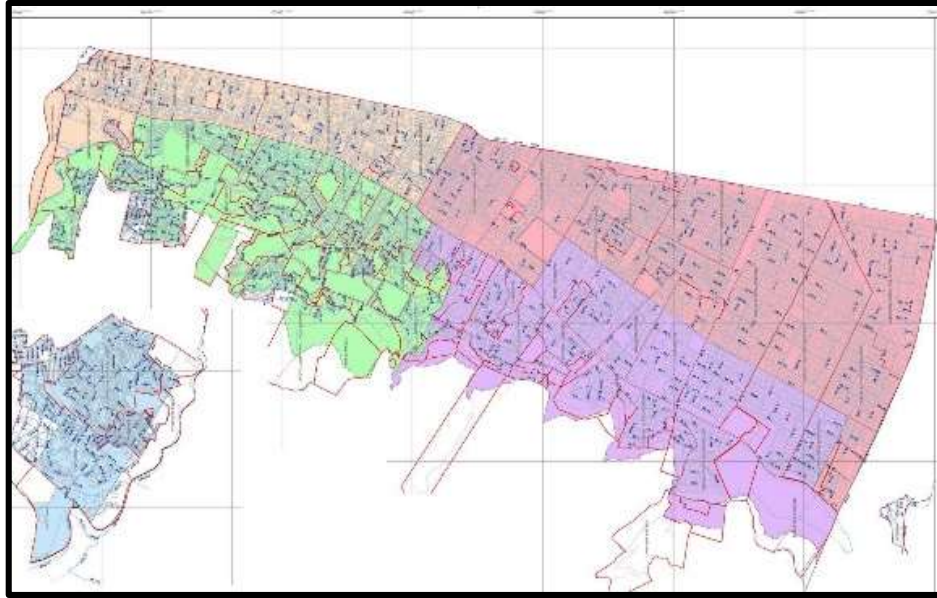
La ciudad de Bogotá D. C. es la mayor y más poblada ciudad del país, además de ser el centro cultural, industrial, económico y turístico más importante de Colombia. La

importante oferta cultural se encuentra representada en la gran cantidad de museos, teatros y bibliotecas, siendo algunos de ellos los más importantes del país. Además, es sede de importantes festivales de amplia trayectoria y reconocimiento nacional e internacional. También se destaca la actividad académica, ya que algunas de las universidades colombianas más importantes tienen su sede en la ciudad. (Somos Cundinamarca, s.f.)

- Localidad de Chapinero



*Figura 3.* Mapa de 20 localidades de Bogotá DC



*Figura 4.* Mapa de localidad de Chapinero Bogotá DC

Chapinero es la localidad número dos del Distrito Capital de Bogotá. Se encuentra ubicada al nororiente de la ciudad y está compuesta de tres grandes sectores urbanos: Chapinero propiamente dicho, El Lago y Chicó. Junto a Santa Fe, La Candelaria y Teusaquillo es una de las localidades tradicionales de la ciudad. Administrativamente, también abarca una buena zona rural en los cerros orientales. (Alcaldía Local de Chpinero, s.f., párr. 1)

Según los informes del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE la localidad de Chapinero de la ciudad de Bogotá tiene una población de 122.991 habitantes (Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas [DANE], 2015)

- Límites

La Localidad de Chapinero tiene una extensión de 3.898 hectáreas, limita al Norte: Calle 100, con la localidad de Usaquén. Sur: por el sur con el río Arzobispo o Avenida 39, con la localidad de Santa Fe; al oriente con los Cerros Orientales con los municipios de La Calera y Choachí; al

occidente con la Autopista Norte y Avenida Caracas con la localidad de Barrios Unidos y Teusaquillo.

El clima de la localidad de Chapinero es frío, subhúmedo, como el resto de la ciudad, tiene una temperatura promedio de 14,2 °C, con tendencia a la lluvia a medida que se avanza en sentido noreste, con vientos de alta intensidad y frecuentes heladas que en época de verano favorecen fenómenos de inversión térmica. (Remax, s.f., párr. 4)

- Economía

La localidad es una zona de gran actividad comercial cuyo núcleo es la Plaza-Parque de Lourdes y se extiende a lo largo de la Avenida Caracas y de la carrera 13.

Sobre la Avenida Chile o calle 72 se concentra la mayor actividad financiera del país, así mismo en la calle 100 innumerables centros comerciales la zona rosa, zona T, zona G y algunos de los barrios más exclusivos de la capital. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], s.f., p. 14)

Entre sus residentes predomina la clase media alta y la clase alta, el estrato socioeconómico 4, 5 y 6. Chapinero es una de las localidades tradicionales de la ciudad. Esta localidad, en buena parte está compuesta por zonas de reserva (cerros Orientales). Sus cursos fluviales más destacados son el río Arzobispo, en el que desemboca el San Francisco, y la quebrada El Virrey, que forma parte del sistema del río El Salitre, desembocando en el Bogotá. (Colección Bogotá, s.f., párr. 1)

## **1.9 Marco teórico**

Hablar de políticas públicas implica hablar del Estado, de hecho, el estudio de las políticas públicas se refiere al “Estado en acción”, involucrado directamente en una indagación rigurosa de las causas y consecuencias para generar un conocimiento que le permita un adecuado accionar

del estado. Las políticas públicas son el canal por el que el Estado mantiene interacciones con la sociedad. El Estado se define “como la macro institución social encargada de administrar el desarrollo, de concentrar y distribuir el poder político y de orientar la toma de decisiones sociales” (Ortegón, 2008, p. ) Un Estado es una gran sombrilla que cobija a la sociedad y debe garantizar el desarrollo económico y social.

Según la perspectiva de Torres y Santander (2017) “el Estado surge cuando los miembros de una colectividad se organizan de forma efectiva, se da una estructura jurídica, un órgano de gobierno y un territorio concreto en el cual ejercen su acción” (p. 24). Por otra parte, Debeul (2015) señala al Estado como la institución que formaliza unas reglas de juego en ámbitos que pretende regular. El Estado es una organización legalmente constituida que actúa para un grupo de individuos ubicados en un área espacial determinada y emite normas para la comunidad.

Musgrave, citado en Ortegón (2008), menciona tres funciones básicas del Estado:

- Función de asignación: que busca asegurar la provisión de bienes y servicios sociales y el proceso mediante el cual el total de recursos se divide entre bienes privados y sociales.
- Función de distribución: proceso mediante el cual la renta y la riqueza se distribuyen para garantizar un Estado equitativo y justo.
- Función de estabilidad: que se orienta a garantizar la estabilidad económica mediante la utilización de la política presupuestaria y la estabilidad social mediante la resolución de conflictos

El estado es el proveedor de bienestar para la comunidad y debe garantizar el desarrollo sistemático de una sociedad. Por ser el recaudador de tributos, es el que redistribuye de manera razonable la riqueza del estado y así garantiza la seguridad colectiva. Para materializar estas funciones se sirve de la Políticas Públicas.



De acuerdo con Binetti y Carrillo (2006) en relación con políticas públicas el Estado debe:

- Asegurar la adaptabilidad de las políticas cuando el cambio en las circunstancias lo requiera.
- Garantizar la coherencia entre diferentes ámbitos de las políticas para que las nuevas políticas sean coherentes con las ya existentes.
- Asegurar la coordinación efectiva entre los diferentes actores que operan en un mismo ámbito las políticas públicas se entienden como programas de acción que representan la realización concreta de decisiones colectivas y el medio usado por el Estado en su voluntad de modificar comportamientos mediante el cambio de las reglas de juego operantes hasta entonces. (p. 25)

Según el instituto del Ministerio Público, a muchas leyes tienen por objetivo formalizar una decisión política. “En realidad, las leyes son un componente formal de una política pública. La ley es el mecanismo fundamental para garantizar que la decisión política que se tomó se mantenga y guíe el curso de acción de la política pública” (Torres y Santander, 2017, p. 25).

Institucionalistas como (North, 1990) las características propias de una ley, los agentes implementadores van a ajustar sus acciones a lo planteado, la ley contiene elementos esenciales que le dan forma a una idea de política pública, por lo que el gobierno tiene que, con base en la ley, diseñar toda una estrategia de gestión para lograr los objetivos de la norma, tiene que diseñar la política pública para lograr su materialización. La norma por sí sola no garantiza el cumplimiento de sus objetivos y por esto el gobierno requiere de una estrategia de gestión que permita una adecuada implementación. Una herramienta que tiene el estado para materializar la política pública es la ley, acompañada de un plan

estratégico que garantice su implementación y cumplimiento. (Torres y Santander, 2017, p. 60)

Revisando la normativa que nos interesa, la materialización de la política pública en reciclaje se ve reflejada y se convierte en la columna vertebral del estudio el Decreto 1077 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio es la norma nacional que enmarca la política de reciclaje en Colombia, específicamente en el ARTÍCULO 2.3.2.2.3.95. Contempla las obligaciones de los municipios y distritos. En el numeral 5. Establece que los municipios y distritos en ejercicios de sus funciones deberá entre otros Adoptar en los PGIRS las determinaciones para incentivar procesos de separación en la fuente, recolección selectiva, acopio y reciclaje de residuos, como actividades fundamentales en los procesos de aprovechamiento de residuos sólidos. Por su parte el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, adoptó la política de Gestión Ambiental Urbana que está orientada a definir los principios e instrumentos que permiten manejar y gestionar el medio ambiente al interior de las grandes, mediana y pequeñas áreas urbanas. Por esto, con el estudio se pretende determinar qué acciones de cumplimiento a las políticas públicas del tema realiza el gobierno del distrito respecto al reciclaje del plástico que permitan fomentar las prácticas de consumo responsable que ayuden a la conservación y el cuidado del medio ambiente.

La Constitución Política de Colombia de 1991 elevó a norma constitucional la consideración, manejo y conservación de los recursos naturales y el medio ambiente, a través de los siguientes principios fundamentales: En su Artículo 79, la Constitución Nacional (CN) consagra que:

Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado

proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.

Esta norma constitucional puede interpretarse de manera solidaria con el principio fundamental del derecho a la vida, ya que éste sólo se podría garantizar bajo condiciones en las cuales la vida pueda disfrutarse con calidad.

Respecto al desarrollo sostenible la Constitución Política de Colombia de 1991 consagró en su Art. 80 que:

El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación o sustitución. Además, deberá prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados. Así mismo, cooperará con otras naciones en la protección de los ecosistemas situados en zonas fronterizas.

Lo anterior implica asegurar que la satisfacción de las necesidades actuales se realice de una manera tal que no comprometa la capacidad y el derecho de las futuras generaciones para satisfacer las propias.

Según el Ministerio de Vivienda (2020):

El reciclaje es un método de manejo de residuos sólidos que disminuye su cantidad ya que de otra manera serían quemados o abandonados en un vertedero de basura o relleno sanitario. Por medio del reciclaje los individuos y la sociedad pueden extender el valor y utilidad de los recursos y promover la calidad ambiental. (p. )

Los objetos reciclables pueden ser recuperados en una gran variedad de formas incluyendo recogido selectivo, llevándolo al centro de acopio, en programas especiales de reciclaje.

La actividad de reciclaje supone además de un ahorro de recursos, una reducción en el uso de energía, en los procesos de producción y en definitiva una racionalización del uso de los recursos. Para Ponte de Chacín (2008):

El reciclaje de los materiales encontrados en los RSU implica: (a) recuperación de los materiales del flujo de desechos, (b) el procesamiento intermedio, por ejemplo, la selección y la compactación, (c) el transporte y (d) el procesamiento final, para dar origen a nuevos productos. (p. 182)

Los aspectos principales a considerar en el reciclaje de materiales incluyen: (a) la identificación de los materiales que se van desviar de la corriente de desechos, (b) las posibilidades de reutilización y reciclaje y (c) las especificaciones de los compradores de materiales recuperados. (Ponte de Chacín, 2008, p. 182)

Para Ponte de Chacín (2008):

Los productos más reciclados son: el papel, el aluminio, el vidrio y los plásticos. En menor cantidad: los textiles, cuero y cauchos. La explotación de la materia prima (árboles) para la elaboración de papel es, actualmente, una de las primeras causas de la deforestación de los bosques, lo que trae como consecuencia un incremento del efecto invernadero, el avance del desierto, el incremento del hambre y el agotamiento del recurso agua. (p. 183)

La Organización de la Naciones Unidas (1992) en la conferencia sobre el Medio Ambiente y Desarrollo en Río de Janeiro, Brasil, establece las bases para un manejo integral de los residuos sólidos como parte del desarrollo sostenible, que son: a) La minimización de la producción; b) El reciclaje; c) La recolección y tratamiento; y d) La disposición final adecuada.

En el informe de política y normatividad realizado en convenio celebrado entre el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales, y el grupo de investigación de la Universidad del Valle, con apoyo del El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (IDEAM , 2005) concluyen, en Colombia se cuenta con la política de residuos sólidos, la cual determina que la problemática de residuos está asociada con los siguientes aspectos: 1) consumo y producción insostenible de residuos; 2) Ausencia de conciencia ciudadana; 3) perdida del potencial de aprovechamiento; 4) Falta de apoyo; 5) no se contempla otras alternativas diferentes a la disposición final de los residuos.

Por su parte Salcedo (2014) clasifica los residuos sólidos en peligrosos y no peligrosos; los no peligrosos se clasifican en reciclables y biodegradables. Los reciclables están conformados por materiales como el plástico, el vidrio, el metal, el papel y el cartón, principalmente. Los biodegradables están compuestos por materia orgánica que se descompone con facilidad, como residuos de comida, cáscaras de frutas, verduras, y residuos de jardinería.

Para Aguilar et al. (2010):

El caso de los plásticos algunos investigadores los considera como residuos orgánicos y en otras como residuos inorgánicos. Debido a que los plásticos se constituyen por polímeros orgánicos de alto peso molecular, la mayoría de la literatura lo clasifico dentro de los residuos inorgánicos, esto considerando la degradabilidad de los componentes y no su origen. En otros casos, como en los envases escépticos (Tetra pak®), algunos investigadores no los consideraron dentro de su clasificación de componentes. (pp. 25-26)

Por su parte Rateaun (2017a) comenta:

En Lima – Perú, como en otras ciudades latinoamericanas, la gestión de residuos se ha convertido en un problema importante motivado por el rápido proceso de urbanización y

el creciente consumo. Sin embargo, la mayoría de los residuos es recuperable y reciclable, constituyendo un significativo potencial económico. En este contexto, el reciclaje es una fuente de ingresos para miles de familias en la capital peruana. (p. 3)

Durante muchos años, las políticas públicas de manejo de los residuos sólidos seguían una lógica higienista de recolección-evacuación. El reciclaje no hacía parte de sus prioridades y, para tratar de limitar los riesgos relacionados con los residuos, desarrollaban políticas de represión en contra de los actores del reciclaje informal.

(Rateau, 2017, p. 63)

Así mismo expone Rateau (2017) “éstas políticas y las formas de competencia constituyen, así, una fuente de conflictos potenciales para acceder al recurso "desecho" o, más precisamente, al recurso "residuo reciclable" (p. 63).

Frente a la reciente preocupación medioambiental internacional, asistimos a un cambio de paradigma, en este marco, Perú es el primer país en tener una ley que regula la actividad de los recicladores, la Ley N.º 29419 promulgada el 7 de octubre del 2009, aunque otros Estados ya han aplicado políticas en este sentido, como por ejemplo en Buenos Aires, Argentina. Las municipalidades distritales, responsables del manejo de los residuos sólidos en sus territorios de jurisdicción, van así a experimentar modalidades de implementación de la ley conduciendo los modelos de gestión hacia innovaciones socio-institucionales”. (Rateau, 2017, p. 63)

Con el presente estudio se busca determinar el cumplimiento de la aplicabilidad de la normatividad vigente de reciclaje de residuos plásticos por parte de Bogotá DC, partiendo del análisis de los efectos nocivos del uso y disposición final de los productos elaborados a base plástico, el cual posee características asociadas a la resistencia a la corrosión, ataques de diversos

agentes químicos, así como enzimas y bacterias descomponedores presentes en la naturaleza, haciendo que su descomposición sea un proceso casi que imposible por medios naturales, adicionalmente su fabricación depende de **procesos industriales y el uso de sustancias químicas que generan gases de efecto invernadero** nocivos para la capa de ozono y la calidad del aire.

En el diario Occidente (2019) de la ciudad de Cali, señala:

Colombia es un país con más de 45 millones de habitantes y se estima que cada persona desecha dos kilogramos de plástico al mes, es decir, en este territorio se producen 24 kilos de basuras plásticas en un año por persona y de toda esta cantidad, solo se recicla el 7%, mientras que el 93% restante termina acumulado en los rellenos sanitarios o se arroja a las montañas, los valles, y los ríos. (p. 2)

En el boletín de la Asociación Nacional de Industriales de Colombia ANDI esboza las cinco razones para reciclar y anota:

Siguiendo esta línea, el sector plástico en el territorio nacional genera anualmente 1,2 millones de toneladas de residuos, los envases de gaseosas y agua representan el 56% del plástico que se genera a nivel nacional. De lo anterior se desprende que en Colombia se fabrican 12 millones de botellas plásticas, de las cuales solamente 3 millones son recicladas. (Diario Occidente, 2020, párr. 4)

### **1.10 Marco conceptual**

- Políticas públicas

Según Franco ( 2018):

Las políticas públicas son acciones de gobierno con objetivos de interés público que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnóstico y análisis de factibilidad,

para la atención efectiva de problemas públicos específicos, en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y soluciones. (párr. 3)

Las Políticas Públicas son “el conjunto de actividades de las instituciones de gobierno, actuando directamente o a través de agentes, y que van dirigidas a tener una influencia determinada sobre la vida de los ciudadanos”. Pallares y Lustre Avendaño, José Arturo en la tesis para licenciatura denominada Desarrollo Sustentable, medio ambiente, y tratamiento integral de residuos sólidos en el municipio de Metepec, México señala: las Políticas Públicas deben ser consideradas como un “procesos decisional”, un conjunto de decisiones que se llevan a cabo a lo largo de un plazo de tiempo. Pallares, al mencionar esa persuasión sobre la población no comenta si es de índole positiva o negativa, pero podemos decir que en ocasiones el bienestar se ve cuestionado en una política restrictiva o de imposición fiscal por ejemplo, logrando ciertamente esa modificación conductual. Aunque la mayoría de las Políticas Públicas tienen un impacto directo en el bienestar de la población. (Ruiz y Cadéna, 2018, p. 6)

- Reciclaje

Para Lett (2014) el reciclaje consiste en:

Transformar en acciones los postulados del sistema y alcanzar eficiencia en el reciclaje, la reutilización y la valoración de los residuos, se requiere motivación, conocimiento y capacidad de innovación. El estado debe adquirir un papel significativo mediante la implementación y la auditoría de normas y legislación, tendientes a motivar a la población a sumarse a los procedimientos de reciclaje, así como a generar incentivos para involucrar a las empresas en políticas ambientales. (p. 2)

Así mismo Lett (2014) propone:



Un cambio al paradigma “reducir, reutilizar y reciclar” por una transformación más profunda y duradera, que permita disminuir el impacto causado por las actividades humanas sobre el medio ambiente. Este modelo otorga al residuo un papel dominante y se sustenta en la reutilización inteligente del desperdicio, sea este de naturaleza orgánica o de origen tecnológico, en un modelo cíclico que imita a la naturaleza y se conecta con ella. (pp. 1-2)

- Residuos Solidos

Para la firma de consultoría empresarial que elabora y ejecuta proyectos de consultoría ambiental INERCO (2018), una estrategia para la gestión sostenible de los residuos sólidos municipales (RSU) incluye la reducción de la cantidad de residuos producidos y la reutilización de ciertos materiales, así como el uso de procesos de reciclaje y recuperación de energía, seguido de la eliminación ambientalmente segura de los residuos restantes. Entre las muchas tecnologías disponibles para la recuperación de energía, la incineración al quemar masa está bien establecida, a pesar de la controversia al respecto.

Mediante Acuerdo Local 003-2016 del 6 de octubre de 2016, la Junta Administradora Local de Chapinero adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas de la localidad de Chapinero 2017. 2020 del programa “Chapinero Mejor para todos”, el cual constituye el referente de las acciones y políticas de la administración local. En su artículo 2 manifiesta la Visión y proyecta un Chapinero en el año 2020 como una localidad líder en la implementación de políticas públicas orientadas a garantizar los derechos de los habitantes respetando las diferencias y garantizando su ciudadanía así como la sostenibilidad ambiental y el desarrollo rural sostenible en el contexto del cambio climático. Esta declaratoria debería ser suficiente respaldo del proyecto que proponemos, que enmarca el compromiso del gobierno local

la planeación de acciones que logren una localidad con sostenibilidad ambiental. Así mismo proyecta ser reconocida como una localidad segura, limpia, ordenada...las cuales guiarán y promoverán su desarrollo. Avanzamos en la revisión del documento y en los pilares transversales presenta el plan de sostenibilidad ambiental basada en la eficiencia energética. No menciona sostenibilidad ambiental basado en reciclaje, no se percibe que sea política de la administración la implementación de normativa de reciclaje. De igual manera se consultó la página web de la alcaldía local no visualiza plan de gestión ambiental ni enfoque de política de reciclable. Será el estudio el que nos permitirá determinar si, aun estando ausente en plan de desarrollo de la localidad, se pueda determinar que implementa o ejecuta acciones de reciclaje.

En Colombia, el proceso de construcción de política pública para la gestión de los residuos, sobretodo el componente de reciclaje inclusivo, debe ser entendido considerando el proceso de defensa de los recicladores organizados ante una serie de medidas de política pública que empezaron a generar serias restricciones a la labor que históricamente desarrollaban los recicladores.

En el Análisis de políticas públicas para el reciclaje inclusivo en América Latina Normas nacionales relativas al aprovechamiento y el reconocimiento de recicladores señala la Ley 142 (1994), mediante la cual se regulan los servicios públicos, es actualizada con la sentencia C 741 de 2003, tomando una orientación específica frente a la figura de “Organizaciones Autorizadas”: los recicladores y sus organizaciones pueden participar de la prestación del servicio público de aseo, en su componente de aprovechamiento. El decreto expande y profundiza de forma significativa las normativas que rigen la prestación de nueve elementos del servicio público de aseo, incluyendo la recolección, transporte, tratamiento y la disposición de los residuos sólidos, artículo 14 de la Ley 142 de 1994

En lo que concierne al reciclaje inclusivo, el Decreto 2981 se refiere al “Reciclador de Oficio”, el que se define como “la persona natural o jurídica” que se ha organizado de acuerdo con los términos de la legislación vigente “para prestar la actividad de aprovechamiento de residuos sólidos” lo anterior contemplado en el artículo segundo de la ley 142 de 1994.

## **Capítulo 2**

### **2.1 Diseño metodológico**

La presente investigación relacionada con la “Efectividad de la aplicación de las políticas públicas para el reciclaje de residuos de plástico en la localidad de Chapinero Central de la ciudad de Bogotá” se va a desarrollar a través de la metodología analítica descriptiva con enfoque cualitativo pues mide la percepción que tiene la población sobre la aplicabilidad de la política de reciclaje.

Pretendemos proponer un documento con unos elementos que permitirán planear acciones en favor de un óptimo reciclaje del plástico, mejor cultura ciudadana y gran apropiación de los procedimientos adecuados e indicados por las normas, en cuanto al proceso inicial en la fuente.

Conforme a Meyer (2006) la metodología analítica descriptiva, consiste en desarrollar unas etapas que nos permiten identificar las costumbres, circunstancias y actitudes predominantes a través de la descripción precisa de las actividades, objetos, procesos y personas. Su fin es la predicción y observación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los datos se recogen sobre la base de la hipótesis o teoría, se muestra y detalla la información de manera cuidadosa para posteriormente analizar minuciosamente los resultados, a fin de obtener información general significativa que contribuya a crear conciencia respecto al manejo de residuos sólidos pues existe una política pública que con su aplicabilidad logre culturizar a la comunidad y proteger el medio ambiente.

#### **2.1.1 Etapas**

- Examinan las características del problema escogido.
- Lo definen y formulan sus hipótesis.

- Enuncian los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados.
- Eligen los temas y las fuentes apropiados.
- Seleccionan o elaboran técnicas para la recolección de datos.
- Establecen, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- Verifican la validez de las técnicas empleadas para la recolección de datos.
- Realizan observaciones objetivas y exactas. (Meyer, 2006, párr. 2)
- Describen, analizan e interpretan los datos obtenidos, en términos claros y precisos.

Para el desarrollo de este proceso metodológico se trabajará con una población y una muestra, correspondiente (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2013) a los habitantes de la Localidad de Chapinero y los habitantes de la Localidad de Chapinero Central, respectivamente. Hemos tenido que presentar alternativas que nos permitan cumplir el desarrollo del proyecto teniendo en cuenta que el 22 de marzo del 2020 el Gobierno Nacional expidió el Decreto 457, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano, que regirá a partir de las cero horas del 25 de marzo, hasta las cero horas del 13 de abril, en el marco de la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del coronavirus COVID-19 (Presidencia de la República, 2020)

El Decreto, de siete artículos, firmado por el presidente Iván Duque y los 18 ministros de su gabinete, ordena el Aislamiento Preventivo Obligatorio o cuarentena “de todas las personas habitantes de la República de Colombia” durante el periodo de tiempo establecido, y como medida para enfrentar la pandemia. (Ciudad Bolívar, 2020, párr. 1)

En ese sentido, con el fin de que el aislamiento se haga efectivo, la norma “limita totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional”, con 34 excepciones que buscan garantizar el derecho a la vida, a la salud y la supervivencia de los habitantes del país. (Portafolio, 2020, párr. 4)

La situación de pandemia mundial y las últimas medidas adoptadas por el gobierno Nacional se consideran un riesgo para el desarrollo del proyecto, estas medidas obstaculizan la consecución de información de la comunidad de Chapinero Central. Aun así para dar continuidad al desarrollo del proyecto vemos como fortaleza la identificación, recolección, revisión y análisis de la última información estadística publicada de la que disponen las entidades públicas encargadas de la gestión ambiental y otras investigación de reciclaje de residuos de plástico. Para desarrollar esta actividad vamos a hacer una juiciosa revisión de la bibliografía estadística y de informes de reciclaje de Bogotá y de la localidad de Chapinero Central, vamos a revisar las últimas estadísticas presentadas por el DANE, los informes de Gestión del Distrito y concretamente de la Alcaldía de la Localidad de Chapinero, informes de los operadores de Aseo e informes de Asociaciones de reciclaje. Con esta información vamos a realizar un paralelo de lo que ordena la política y el cumplimiento de la misma según los informes de gestión para así tener las conclusiones de la aplicabilidad de la política pública de reciclaje en la localidad focalizada.

Considerando lo mencionado, para el desarrollo y culminación de este proceso de investigación, se propone desarrollar un cuestionario con once (11) preguntas problematizadoras a un grupo focal de personas, conformado por Ediles de la Localidad de Chapinero, residentes del sector de Chapinero Central, miembros de la veeduría ciudadana, y comerciantes para un total de 9 personas, con el fin de acceder a la información primaria para la investigación.

Adicionalmente, para la recolección de información secundaria, se realizará una revisión de documentación que provea datos sobre el comportamiento en el manejo de residuos plásticos, cantidad y tipo de residuos, entre otros.

## **2.2 Variables**

La presente investigación a partir del diseño analítico descriptivo, se desarrolla a partir de tres variables o ejes que permitirá la descripción y el análisis de la información obtenida. Estas son:

- Divulgación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico
- Exigibilidad de la política pública de reciclaje de residuos sólidos, tipo plástico
- Aplicación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico

## **Capítulo 3**

### **3.1 Administración del proyecto**

La administración del proyecto estará cargo de la Alcaldía Local de Chapinero, en cabeza de la Secretaria de Planeación, con su oficina de políticas, lineamientos y manuales.

Lo anterior considerando que uno de los objetivos del proyecto es hacer entrega de un informe que permita conocer la aplicabilidad de las políticas públicas de reciclaje de plástico a la Alcaldía Local de Chapinero y a la JAL.

### **3.2 Recursos humanos**

A continuación se presenta el listado de recursos humanos a emplear para analizar, estudiar, socializar e implementar las políticas públicas de reciclaje de plásticos en la localidad de Chapinero Central.

Secretaria de Planeación de la Alcaldía local de Chapinero: Se requiere del apoyo de un funcionario de la Secretaria de Planeación para realizar las respectivas actividades de socialización de las políticas públicas sobre el reciclaje de residuos plásticos, lo anterior considerando que una de las falencias en su implementación, corresponde a la falta de conocimiento y apropiación de la comunidad es estas políticas.

Dinamizador: Será la persona encargada de coordinar y acercar a la comunidad a los entes de la Alcaldía local de Chapinero, para facilitar la comunicación y las reuniones que sean necesarias para la socialización de las políticas públicas de reciclaje de residuos plásticos.

Publicidad: Es la persona que se encargara de gestionar las campañas de publicidad relacionadas con folletos, volantes, presentaciones entre otros, con el fin de mejorar los procesos de socialización de las políticas públicas de reciclaje de residuos plásticos.



Líder comunal: Se requiere de la colaboración de un líder comunal que permita acceder a todos los sectores de la comunidad, permitiendo un acceso a la información a comerciantes, empresarios, amas de casa, estudiantes entre otros, garantizando así que se logre una mayor difusión y acercamiento a la comunidad.

Administrador del proyecto: Estará encargado de generar las actas de las reuniones que se realicen, así como de hacer el seguimiento al cumplimiento de compromisos y respuesta a requerimientos de la comunidad.

Verificador: Será la persona encargada de verificar que las capacitaciones a la comunidad estén dando resultado en la práctica y así evaluar la efectividad de dichas jornadas.

Con el fin de hacer efectivas la socialización de las políticas públicas, se deberán programar jornadas quincenales, se realizará una de tipo teórico y otra práctica, esto con el fin de medir el nivel de receptividad de la gente de la comunidad.

### 3.3 Presupuesto

Tabla 1. *Presupuesto del proyecto*

Actividad	Descripción de la actividad	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
1.Compra o arrendamiento de equipos, instrumentos y/o software de investigación					
1.1 Impresora	Compra de impresora láser	-	1	\$ 300.000	\$ 300.000
SUB TOTAL					\$ 300.000
2. Materiales e insumos					
2.1 Papelería	Hojas tamaño carta	Resmas	2	\$ 16.000	\$ 32.000
	Hojas tamaño oficio	Resmas	1	\$ 12.000	\$ 12.000
	Tablero	-	1	\$ 53.000	\$ 53.000
	Marcadores para tablero	Unidad	2	\$ 3.000	\$ 6.000
	Resaltadores	Unidad	3	\$ 1.500	\$ 4.500
	Papel higiénico	Paquetes x 12	1	\$ 17.000	\$ 17.000
	Bolsas para basura	Paquetes x 12	2	\$ 2.000	\$ 4.000
SUB TOTAL					\$ 128.500
3. Gastos de organización					
3.1 Servicios públicos	Agua	Meses	3	\$ 100.000	\$ 300.000
	Energía	Meses	3	\$ 90.000	\$ 270.000
	Internet WIFI	Meses	3	\$ 50.000	\$ 150.000
3.2 Arrendamiento	Arrendamiento de oficina	Meses	3	\$ 700.000	\$ 2.100.000
SUB TOTAL					\$ 2.820.000
4. Gastos de representación					
4.1 Pasajes y viáticos	Gatos de transporte	Meses	3	\$ 100.000	\$ 300.000

SUB TOTAL					\$ 300.000
<b>5. Imprevistos</b>					
<b>5.1 Imprevistos</b>	Gastos no previstos dentro del presupuesto	Meses	3	\$ 60.000	\$ 180.000
SUB TOTAL					\$ 180.000
TOTAL					\$ 3.728.500

### 3.4 Cronograma de evaluación

Tabla 2. *Cronograma de actividades*

Actividad	Marzo			Abril						Mayo			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12	Semana 13
Presentación de propuesta de proyecto	X	X	X										
Identificar la normatividad vigente para el reciclaje de				X									

43





---

de  
Chapi  
nero  
Centra  
l.

---

## **Capítulo 4**

### **4.1 Resultados de investigación**

Para la obtención de resultados, tal como se especificó en la metodología, se procedió a la aplicación de un cuestionario con preguntas problematizadoras, relacionadas con la aplicación y efectividad de las políticas públicas de reciclaje de residuos plásticos en la localidad de Chapinero Central

Las preguntas formuladas para el cuestionario, se clasificaron en tres (3) ejes, que permitan el análisis y cumplimiento de los objetivos planteados, a continuación se listan las preguntas formuladas por cada eje de acción.

### **4.2 Primer eje**

#### **4.2.1 Divulgación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico**

- Teniendo en cuenta que las políticas públicas son decisiones de estado, formalizadas a través de leyes, decretos y resoluciones que ordenan planes, programas y proyectos que tienen como fin solucionar una problemática social; considera usted que es esencial que exista una sólida campaña de divulgación en la población para que se genere conocimiento, apropiación y manejo de esta. Comente
- Qué conoce de la política pública de reciclaje de residuos sólidos, especialmente de plástico y normas que la soportan.
- Considera que, en la localidad de Chapinero Central, la población ha sido suficientemente ilustrada en los protocolos de separación de residuos sólidos, especialmente de plástico, en la



fuelle. Que necesitaría conocer para cumplir adecuadamente con este proceso. Comente su sentir.

- Con que frecuencia la Alcaldía Menor de Chapinero, retroalimenta a la población de Chapinero Central sobre la normatividad, la práctica y método en el manejo de residuos sólidos.

### **4.3 Segundo eje**

#### **4.3.1 Exigibilidad de la política pública de reciclaje de residuos sólidos, tipo plástico**

- ¿Teniendo en cuenta que el proceso de reciclaje es responsabilidad social y de estado, en su hogar o negocio realiza la separación de residuos sólidos y los deposita en bolsas separadas?
- Comente el proceso utilizado
- ¿Sabe o conoce casos donde las autoridades competentes han aplicado sanciones por incumplir la norma o medidas de disposiciones ambientales a usuarios? ¿Cuál fue el tipo de sanción?
- ¿Teniendo en cuenta la corresponsabilidad del estado y comunidad para la preservación, cuidado y respeto por nuestro planeta, cuál es su aporte para preservar el medio ambiente con el manejo de residuos sólidos de plástico? Comente brevemente su respuesta
- ¿Cuáles considera que son las prácticas de cultura ciudadana que debe cumplir la comunidad respecto al manejo de residuos sólidos de plástico?

#### **4.4 Tercer eje**

##### **4.4.1 Aplicación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico**

- ¿Cree Ud. que la aplicación de las políticas públicas de reciclaje de residuos sólidos, tipo plástico, en el sector de Chapinero Central, ha tenido efectos positivos en la comunidad?  
Sustente su respuesta
- Que alternativa(s) cree Usted, serían efectivas para dar un debido cumplimiento y aplicación de las políticas públicas de reciclaje de residuos sólidos.
- ¿Cree Ud. que las políticas públicas para reciclaje de residuos sólidos se adaptan en la práctica a las necesidades de su comunidad de Chapinero Central?

A continuación se registran los resultados obtenidos, después de haber aplicado el cuestionario a nueve (9) personas, entre comerciantes, ediles y habitantes del sector de Chapinero Central.

Tabla 3. *Resultados de investigación*

ENCUESTADO		PRIMER EJE		
		Divulgación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico.		
	<p><b>Teniendo en cuenta que las políticas públicas son decisiones de estado, formalizadas a través de leyes, decretos y resoluciones que ordenan planes, programas y proyectos que tienen como fin solucionar una problemática social; considera usted que es esencial que exista una sólida campaña de divulgación en la población para que se genere conocimiento, apropiación y manejo de esta. Comente:</b></p>	<p><b>Qué conoce de la política pública de reciclaje de residuos sólidos, especialmente de plástico y normas que la soportan.</b></p>	<p><b>Considera que, en la localidad de Chapinero Central, la población ha sido suficientemente ilustrada en los protocolos de separación de residuos sólidos, especialmente de plástico, en la fuente. Que necesitaría conocer para cumplir adecuadamente con este proceso. Comente su sentir.</b></p>	<p><b>Con que frecuencia la Alcaldía Menor de Chapinero, retroalimenta a la población de Chapinero Central sobre la normatividad, la práctica y método en el manejo de residuos sólidos.</b></p>
1	<p>Las políticas públicas, vistas desde el punto de interés de la persona, es importante conocerlas, sin embargo, es importante que este interés sea mostrado por los interesados, el estado, y el conocimiento abierto</p>	<p>Los puntos ecológicos, el separar en la fuente los residuos sólidos. No más.</p>	<p>No, la verdad no conozco de actividades que se realicen para brindar esta información.</p>	<p>Ninguna</p>

	a encontrarlo. Es decir, este interés no debe quedar solo en el gobierno, es un deber del gobierno, ciudadano y acceso a la información.		
2	<p>Considero que Sí es esencial que existan ese tipo de campañas; considero que la promulgación de la normatividad sobre temas específicos, para el caso de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico, debe divulgarse ampliamente, dado que el conocimiento de las políticas públicas educa, sensibiliza e involucra a la comunidad en la importancia del reciclaje, como práctica de conservación y sostenibilidad del medio ambiente.</p>	<p>Conozco que existe códigos relacionados con los colores de las bolsas para separar los residuos, así: las bolsas de color verde se utilizan en la identificación de los residuos orgánicos aprovechables como restos de comida, desechos agrícolas; bolsa blanca: residuos aprovechables como el plástico, vidrio, metales, papel y cartón; y bolsa negra para el depósito de residuos no aprovechables como el papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comida, papeles metalizados.</p>	<p>No conozco de campañas educativas específicas sobre el tema; específicamente para el sector de Chapinero Centro, por su alta vocación comercial, deben implementarse campañas de educación sobre el tema, acompañadas de seguimiento en su implementación, crear u ofrecer incentivos tanto económicos (impositivos) como sociales de la importancia de su interiorización y practica; en caso extremo de reincidencia en la adopción de esta práctica ambiental, considero necesario aplicar sanciones pecuniarias y sociales. Es fundamental involucrar en estas</p>
			Ninguna

---

campañas a la población infantil, para que sensibilicen sobre el tema para convertirlos en formadores de adultos y guardianes del medio ambiente.

---

3	Creo que las compañías ya se han realizado por parte de la Alcaldía Mayor de Bogotá y en coordinación con la Alcaldía Local de Chapinero que incita al ciudadano al reciclaje y mantener los horarios de recolección de basuras.	Las normas que lo soportan no las sé. Pero si tengo conocimiento de la campaña que hace el distrito en coordinación con las empresas prestadoras del servicio público domiciliario de aseo, asimismo sé que han generado ayuda a las familias o personas que condiciones de pobreza o vulnerabilidad, incluyéndolos a los procesos de reciclaje en la ciudad y en las distintas localidades	<p>Especialmente en la localidad de Chapinero no.</p> <p>Pero creo que el distrito en general al recibir su factura de aseo se instruye para conocer de estos procesos de separación de residuos sólidos.</p> <p>Creo que la conciencia ciudadana hace más fuerte que estos proyectos se vuelvan una realidad.</p>	No tiene conocimiento
4	SI, lo considero necesario pues la cultura de reciclaje no todo el mundo la conoce.	No conozco políticas realmente, yo reciclo por ayudar al medio ambiente	<p>Al ser una población mayormente joven / estudiantes, trabajadores, independientes muchos contamos con la información para desarrollar los protocolos de separación de residuos.</p>	Ninguna

5	<p>Claro que es esencial. Pero el remedio no puede ser peor que la enfermedad. Debe ser una campaña sostenible que no tenga repercusiones en el aumento de basuras en esta parte específica de la Localidad. Esta campaña debe estar enfocada en la población flotante especialmente, ya que hay mayor cantidad de población flotante en la localidad que la residente, pero debe ir en doble vía.</p>	<p>Si no me equivoco hay varios decretos. Uno es el 312 del 2006 en Bogotá, artículos de la constitución y a nivel nacional la ley 1703, que hacen referencia a las medidas, separación, manejo y aprovechamiento del reciclaje en la capital.</p>	<p>Lastimosamente no. En la localidad de Chapinero no hay un buen manejo del reciclaje ni de la población flotante, ni de los residentes. En principio considero que es porque es una responsabilidad más, y no hay suficiente conciencia sobre la importancia del buen manejo de los residuos. Basta con ver las calles de la localidad para darse cuenta. También hay una carencia de incentivos, la población critica mucho la gestión de promo-ambiental, ya que dicen que aunque ellos hagan la separación echan todas las bolsas juntas al camión. Las personas necesitan incentivos y más conciencia.</p>	<p>Dos veces al año x aunque yo creería que más veces, apoyando las campañas de la secretaria de ambiente</p>
---	--	--	--	---

6	Es necesario que se haga una un esfuerzo en fomentar y hacer respetar las campañas ya existentes, generando una mayor divulgación empleando el método practico	Si	La información que es entregada en el sector de chapinero central en muy poca y muy poco informativa, dejando vacíos informativos generando des información o confusión en los comunicados o publicidad del tema	Ninguna
---	--	----	--	---------



7	<p>Considero que es fundamental que exista una gran campaña de divulgación sobre el reciclaje. La población necesita conocer bien como se recicla, como se selecciona, como se separa, a quien se entrega los residuos reciclados y cuando. Es importante además que estas campañas se hagan con cierta frecuencia.</p>	<p>Que hay ciertos residuos que pueden ser aprovechados y transformados en otros productos. Sé que existe una política pública y unas normas que la soportan, pero considero que Conozco son laxas en cuanto al cumplimiento de las mismas por parte de la población.</p>	<p>No creo que sea suficiente, creo que se necesita más capacitación en como separar los residuos, en donde depositarlos y porque es importante reciclar. Es necesario promover la cultura ciudadana y conciencia ambiental.</p>	<p>Ninguna</p>
---	---	---	--	----------------

8	<p>Antes de precisar la importancia de la implementación de una política pública, tenemos que hacernos el siguiente interrogante: ¿Por qué una Política Pública? Para responder debemos tener claro que una política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática, por lo anterior considero de gran importancia que por parte de la autoridad competente y prestador del servicio público de aseo se adelante una campaña de sensibilización y concientización acerca de las Políticas Públicas existentes.</p>	<p>La política aquí propuesta es liderada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible; y el DNP; en articulación con el Ministerio de Educación Nacional; el Ministerio de Minas y Energía; entidades adscritas; y el DANE.</p>	<p>Considero que no se han desarrollado campañas masivas en las que se ilustre a la ciudadanía los protocolos de separación de residuos sólidos, no obstante, todavía persisten algunos problemas relacionados con la gestión de residuos sólidos. Primero, hay pocos incentivos económicos, normativos y regulatorios para minimizar la generación de residuos sólidos y aumentar los niveles de aprovechamiento y tratamiento de los mismos, lo cual hace insostenible el modelo lineal de manejo de residuos.</p>	<p>Ninguna</p>
---	--	---	--	----------------

9	Si estoy de acuerdo en que la socialización de las políticas públicas es importante porque las políticas públicas son hechas para proteger o mejorar la calidad de vida de la comunidad, su desconocimiento por falta de divulgación o socialización lleva a una aplicación acomodada de cada ciudadano y afecta el libre el desarrollo de una comunidad-	A nivel mundial existen políticas de economía circular, que tiene por finalidad fortalecer el desarrollo de un país articulado a un cuidando el medio ambiente y del planeta y así garantizar la sostenibilidad de la vida de todas las especies vivas.	En localidad de Chapinero concretamente no he visto programas de socialización de reciclaje, su aplicación es por el conocimiento que tiene cada habitante del reciclaje. A nivel nacional existe difusión en medios masivos que generan conciencia de separación de residuos y de reciclaje de plástico.	Ninguna
---	---	---	---	---------

Tabla 4. *Resultado de investigación segundo eje*

<b>SEGUNDO EJE</b>				
<b>Exigibilidad de la política pública de reciclaje de residuos sólidos, tipo plástico</b>				
<b>ENCUESTADO</b>	<b>¿Teniendo en cuenta que el proceso de reciclaje es responsabilidad social y de estado, en su hogar o negocio realiza la separación de residuos sólidos y los deposita en bolsas separadas? Comente el proceso utilizado</b>	<b>¿Sabe o conoce casos donde las autoridades competentes han aplicado sanciones por incumplir la norma o medidas de disposiciones ambientales a usuarios? ¿Cuál fue el tipo de sanción?</b>	<b>¿Teniendo en cuenta la corresponsabilidad del estado y comunidad para la preservación, cuidado y respeto por nuestro planeta, cuál es su aporte para preservar el medio ambiente con el manejo de residuos sólidos de plástico? Comente brevemente su respuesta</b>	<b>¿Cuáles considera que son las prácticas de cultura ciudadana que debe cumplir la comunidad respecto al manejo de residuos sólidos de plástico?</b>
<b>1</b>	Sí, tengo 2 bolsas, una para plásticos y otra para residuos orgánicos, también, cuando tengo papel o vidrio uso bolsas separadas, aunque no utilizo código de colores.	No	Separar, reutilizar, elegir productos mínimamente procesados que conlleven la utilización de los plásticos.	Comenzar con no botarlos al piso. Llevarlos a una caneca.

2	Si, por sensibilidad y responsabilidad con el tema ambiental, tanto por mi formación y ejercicio profesional, aunado a las campañas de difusión sobre el tema en la empresa donde laboro y en lugar donde resido, el reciclaje se practica tanto en mi hogar como en el sitio de trabajo, utilizando las canecas de basura identificados con los colores que facilitan la clasificación de los residuos, tanto solidos como orgánicos.	No conozco.	Mi aporte es practicar cotidianamente el reciclaje, así como difundir su práctica con las personas de mi entorno familiar y laboral.	Reciclar adecuadamente; sacar la basura exclusivamente en los días y horarios establecidos para su recolección, reducir el uso de plásticos, en lo posible sustituir el uso de plásticos.
---	--	-------------	--	---

3	<p>Especialmente en la localidad de Chapinero no. Pero creo que el distrito en general al recibir su factura de aseo se instruye para conocer de estos procesos de separación de residuos sólidos. Creo que la conciencia ciudadana hace más fuerte que estos proyectos se vuelvan una realidad.</p>	<p>Un caso en específico no conozco. Solo sé de sanciones que se han impuesto a aquellos que manejan escombros en las construcciones o remodelaciones de casas o apartamentos.</p>	<p>Incentivar a la comunidad al reciclaje y personalmente en la medida de lo posible no usar productos de plástico.</p>	<p>Las reglas que se deben cumplir son aquellas que nos llevan a respetar el medio ambiente y a la utilización responsable y consciente del uso que le damos al plástico, a sustituir esos productos o mejor, a la no utilización de aquellos elementos que son difíciles de reutilizar.</p>
4	<p>SI, yo realizo la separación básica. Bolsa de basura Negra y blanca.</p>	<p>No</p>	<p>Trato de no usar tantos elementos de plástico, un ejemplo es el uso de las bolsas de mercado lo llevo implementando desde hace mucho tiempo.</p>	<p>No comprar elementos empacados en plásticos y recurrir a otros empaques</p>

5	En la alcaldía local tenemos todo separado por canecas de colores, con la información correspondiente de lo que debe ir en cada una. Pero no hay mucha responsabilidad en reducir el gasto de material como plásticos, papel, etc.	No conozco ningún caso por ahora.	Mi aporte en este momento es el reciclaje desde casa, y el apoyo a las campañas de la secretaria de ambiente en materia de reciclaje. También estoy haciendo mi proyecto de liderazgo público de la universidad de los Andes sobre el manejo de recursos en mi edificio y su concientización. De lo micro a lo macro.	La comunidad debe botar los residuos en la caneca que son, lavar algunas cosas que se pueden reciclar antes de botarlas en ordinarios, necesitan tener más conocimiento y los medios para reciclar.
6	Si, se tienen canecas diferentes separadas para reciclaje, adicionalmente los residuos plásticos se reducen al mayor tamaño posible después de ser lavados, y al final se deposita todo en una caneca general del edificio que realiza la separación de productos	No	Utilizar la menor cantidad posible productos plásticos de un solo uso, y los existentes reciclarlos para otras actividades para darles un mayor tiempo de vida útil	Aprender sobre el uso del plástico No emplear productos de plástico de un solo uso Separar los productos y dejarlos en estado óptimo para el reciclaje

7	<p>En mi hogar selecciono los residuos que pueden ser aprovechados y por deposito en otra bolsa y en un recipiente que hay para este tipo de residuos. Sin embargo cuando estos se depositan en el chut desconozco</p>	<p>No conozco aún ningún caso.</p>	<p>Después que el gobierno desestimó el uso de bolsas plásticas, comencé a utilizar bolsas de otros materiales y en lo posible trato de no pedir bolsas plásticas cuando salgo de compras. En mi casa se conserva las bolsas plásticas que hay y se las reutiliza al máximo.</p>	<p>Tener conciencia del daño medioambiental que estamos causando cuando desechamos una bolsa plástica cuando recibimos bolsas plásticas en los supermercados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acatar las normas que se derivan de la política pública y cumplirlas</li> <li>- Conocer el procedimiento diseñado para la separación y selección de residuos sólidos especialmente de plástico.</li> </ul>
---	--	------------------------------------	--	---



8	<p>1. Caneca gris. Papel escrito, impreso y roto</p> <p>2. Caneca verde. Residuos ordinarios, es decir, que no se pueden reciclar.</p> <p>Caneca azul. Envases de bebidas no retornables, vasos desechables, bolsas plásticas, demás recipientes plásticos y que estén vacíos.</p>	<p>Frente a mi casa de habitación existe un foco de contaminación que se ha convertido como un botadero de basura, en días pasados un señor se acercó a dejar una bolsa con residuos sólidos al lugar, en ese momento fue sorprendido por una patrulla de la policía y se le aplicó un comparendo ambiental.</p>	<p>Considero importante fortalecer la cultura del reciclaje al interior de nuestros hogares, aplicar la premisa “todo empieza desde casa”, de otro lado invitar a la empresa de aseo de la ciudad para que realicen campañas masivas que garanticen la apropiación de conocimientos por parte de los usuarios.</p>	<p>Campañas masivas de separación en la fuente</p> <p>Brindar incentivos a las pequeñas empresas dedicadas a esta actividad económica</p> <p>Campañas de divulgación a recicladores dando a conocer la importancia y la contribución que ellos hacen en el ejercicio de sus funciones al planeta</p>
9.	<p>Si, a nivel doméstico la familia hacemos separación de basuras y se depositan en bolsas separadas.</p>	<p>No tengo conocimiento</p>	<p>A nivel familiar realizamos el reciclaje de plástico, para compras llevamos bolsas en otro material que permite ser usada varias veces.</p> <p>Evitamos el uso de productos con envase de plástico. Nuestras compras de productos envasados en plástico han bajado considerablemente</p>	<p>Inicialmente bajar la compra de productos con empaque de plástico, hacer separación de residuos sólidos, dejar los desechos de plásticos en bolsa separada para facilitar el trabajo de los recicladores.</p>

Tabla 5. *Resultado de investigación tercer eje*

<b>TERCER EJE</b>			
<b>Aplicación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico</b>			
<b>ENCUESTADO</b>	<b>¿Cree Ud. que la aplicación de las políticas públicas de reciclaje de residuos sólidos, tipo plástico, en el sector de Chapinero Central, ha tenido efectos positivos en la comunidad? Sustente su respuesta</b>	<b>Que alternativa(s) cree Usted, serían efectivas para dar un debido cumplimiento y aplicación de las políticas públicas de reciclaje de residuos sólidos.</b>	<b>¿Cree Ud. que las políticas públicas para reciclaje de residuos sólidos se adaptan en la práctica a las necesidades de su comunidad de Chapinero Central?</b>
<b>1</b>	No tengo conocimiento al respecto.	Dar a conocer tanto las políticas, como las acciones que se desarrollan al respecto, esto puede hacerse puerta a puerta, entregando invitaciones a buscar las políticas en internet.	No tengo conocimiento al respecto.

2	No conozco el tema.	<p>Deben implementarse campañas de educación sobre el tema, acompañadas de seguimiento en su implementación, crear u ofrecer incentivos tanto económicos (impositivos) como sociales de la importancia de su interiorización y practica; en caso extremo de reincidencia del no reciclaje, aplicar sanciones pecuniarias y sociales.</p> <p>Es fundamental involucrar en estas campañas a la población infantil, para que sensibilicen sobre el tema y convertirlos en formadores de adultos y guardianes del medio ambiente. Finalmente recomiendo que se extremen las medidas de vigilancia y se implementen, si no las hay, las evaluaciones de riesgo periódicas para</p>	<p>No, el sector presenta con frecuencia disposición de basuras en forma acumulada, desordenada y desagradable, en las vías y en las zonas comunes y peatonales, sin el cumplimiento de un debido proceso de reciclaje, convirtiendo el sector en un foco de infección donde puede incrementarse la proliferación de plagas de roedores e insectos, y olores nauseabundos, convirtiéndose en un riesgo de salubridad para la comunidad.</p>
---	---------------------	---	---

		<p>establecer si la  acumulación de basuras  generan problemas para  la salud de los  habitantes, se deberían  realizar capacitaciones  a los recicladores en el  manejo y disposición  final de los plásticos  haciéndoles conocer el  daño que viene  ocasionando el manejo  inadecuado de un  elemento de mucha  durabilidad para su  desintegración.</p>	
3.	<p>Creo que la gente es más consciente con lo que consume y que las propiedades horizontales se han preocupado por mantener estas normas en los residentes. Hay que generar más conciencia ciudadana pero no imponiendo más sanciones de las que ya hay porque claramente no han sido del todo efectivas.</p>	<p>Creo que la Alcaldía Mayor es muy fuerte en redes sociales, deberían hacer uso responsable de estas y acercarse de esta manera a la comunidad para hacer campañas de aplicación a las políticas públicas que ya existen.</p>	<p>No, aun se ve la localidad con mucha basura en las calles, me atrevería a decir que no es culpa de los que somos residentes de esta localidad sino de aquellos que tienen sus establecimientos de comercio y no son conscientes del reciclaje y el daño que nos causan a quienes si habitamos y cumplimos con las normas.</p>

4.	La mayoría de los residentes de mi edificio hace la separación básica de residuos y la administración cuenta con un personal específico que se encarga de revisar que en gran parte las bolsas blancas y tener una mejor separación de elementos pues trabajan si no estoy mal con una comunidad de recicladores	Divulgación de la información mediante los diferentes medios de comunicación	No respondió
5.	Claro que los tiene, pero hasta el momento no ha sido una campaña de gran impacto.	Sería más efectivo con una campaña activa de promoambiental de no solo manejar los residuos, si no también concientizar sobre su reciclaje. Deben hacer más jornadas en propiedad horizontal y con asociaciones de barrios y JACS.	Si, excepto por su difusión.

6.	No se visibiliza las políticas públicas del reciclaje	Educación e información dentro de los conjuntos residenciales para un cumplimiento mayor de las políticas establecidas para el reciclaje de residuos sólidos, sanciones a establecimientos u hogares, que se pueda demostrar que no se genera una separación de residuos correctamente	No
7.	Considero que ha tenido mínimos efectos positivos, creo que la población sabe que es reciclar, pero muchos no lo hacen, son conscientes de que no debemos usar bolsas plásticas, sin embargo, aún se observa personas que las dan en el caso del comercio y personas que las reciben. Considerando que Chapinero Central es una zona comercial es más notorio la falta de cultura ciudadana frente al uso de bolsas plásticas.	Mayor divulgación de la política pública y normas por parte del Estado. Mayor control y seguimiento a los protocolos de reciclaje y a al cumplimiento de las normas. Mayor cultura ciudadana. Generar más conciencia tanto en los residentes del sector como en la población usuaria del comercio de este sector. Medidas sancionatorias	Creo que las políticas públicas se deben adaptar a todo el territorio nacional porque son diseñadas para solucionar las problemáticas, pero si no hay el suficiente conocimiento de ellas y de las normas no se cumplen.

8.	Considero que no ha tenido efectos positivos toda vez que en cada cuadra de la ciudad existe un foco de contaminación y las autoridades competentes no toman medidas tendientes a solucionar esta problemática.	Sin duda alguna las campañas masivas por parte del operador en la sensibilización acerca de lo que es el reciclaje, pruebas piloto para la aplicación de comparendos ambientales a los infractores.	Las políticas públicas para reciclaje de residuos sólidos se encuentran documentadas, pero no se cumplen en la práctica, falta concientizar a la ciudadanía y a su vez aplicar las sanciones correspondientes dependiendo del tipo de complejidad.
9.	No conozco de campañas de reciclaje de plástico que ha realizado la Alcandía de la Localidad de Chapinero, se ha visto dispensadores de basura que permiten depositar la basura de manera reciclada, pero como campaña de la Alcaldía Distrital no es exclusivamente de la localidad	. -Inicialmente hacer campañas de cultura ciudadanía para que los habitantes de la localidad no arrojen todo tipo de basura en las calles. . - Fomentar campañas exclusivamente de separación de basuras que permitan facilitar el trabajo del reciclaje de residuos de plástico. .-Generar campañas ambientales incentivando la disminución de compra de productos con envase plástico.	Las políticas públicas de reciclaje son de fácil aplicabilidad, y se adaptan a las necesidades de la comunidad.

## 4.5 Informe resultados de trabajo de campo

Con el fin de realizar un análisis detallado de los aspectos más relevantes de los cuestionarios aplicados, a continuación, se lista por cada pregunta, una respuesta general que abarca el sentir de la comunidad encuestada, relacionada con la aplicación de las políticas públicas de reciclaje en el sector de Chapinero Central.

### 4.5.1 Primer eje

#### 4.5.1.1 Divulgación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico.

Tabla 6. *Análisis inicial correspondiente a primer eje*

PREGUNTAS	CONSOLIDADO
<b>Pregunta 1</b>	Los encuestados respondieron:
<b>Teniendo en cuenta que las políticas públicas son decisiones de estado, formalizadas a través de leyes, decretos y resoluciones que ordenan planes, programas y proyectos que tienen como fin solucionar una problemática social; considera usted que es esencial que exista una sólida campaña de divulgación en la población para que se genere conocimiento, apropiación y manejo de esta. Comente:</b>	<p>Es importante conocer las políticas públicas y la normatividad ya que estas educan, sensibilizan e involucran a la comunidad en la importancia del reciclaje como práctica de conservación y sostenibilidad del medio ambiente, además se diseñan para proteger o mejorar la calidad de vida de la comunidad, su desconocimiento por falta de divulgación o socialización lleva a una aplicación acomodada de cada ciudadano y afecta el libre desarrollo de una comunidad.</p> <p>El interés de dar a conocer las políticas públicas debe ser del estado, pero conocerlas también debe ser del interés de los ciudadanos.</p>



---

De igual manera es esencial que existan este tipo de campañas las que deben divulgarse ampliamente y en doble vía, pero sobre todo debe ser sostenible y enfocarse en la población flotante de este sector que es superior a la residente.

La Alcaldía mayor de Bogotá ha promovido a través de la Alcaldía menor de Chapinero campañas sobre reciclaje y horarios de recolección de basuras, sin embargo, es necesario que estas se hagan con mayor frecuencia y que indiquen claramente el procedimiento, es decir, como se separa, como se selecciona a quien y cuando se entregan este tipo de residuos.

Los encuestados respondieron:

8 encuestados piensan que es importante conocer las políticas públicas y la normatividad ya que estas educan, sensibilizan e involucran a la comunidad en la importancia del reciclaje como práctica de conservación y sostenibilidad del medio ambiente, además se diseñan para proteger o mejorar la calidad de vida de la comunidad, su desconocimiento por falta de divulgación o socialización lleva a una aplicación acomodada de cada ciudadano y afecta el libre desarrollo de una comunidad- El interés de dar a conocer las políticas públicas debe ser del estado, pero conocerlas también debe ser del interés de los ciudadanos,

De igual manera es esencial que existan este tipo de campañas las que deben divulgarse ampliamente y en doble vía, pero

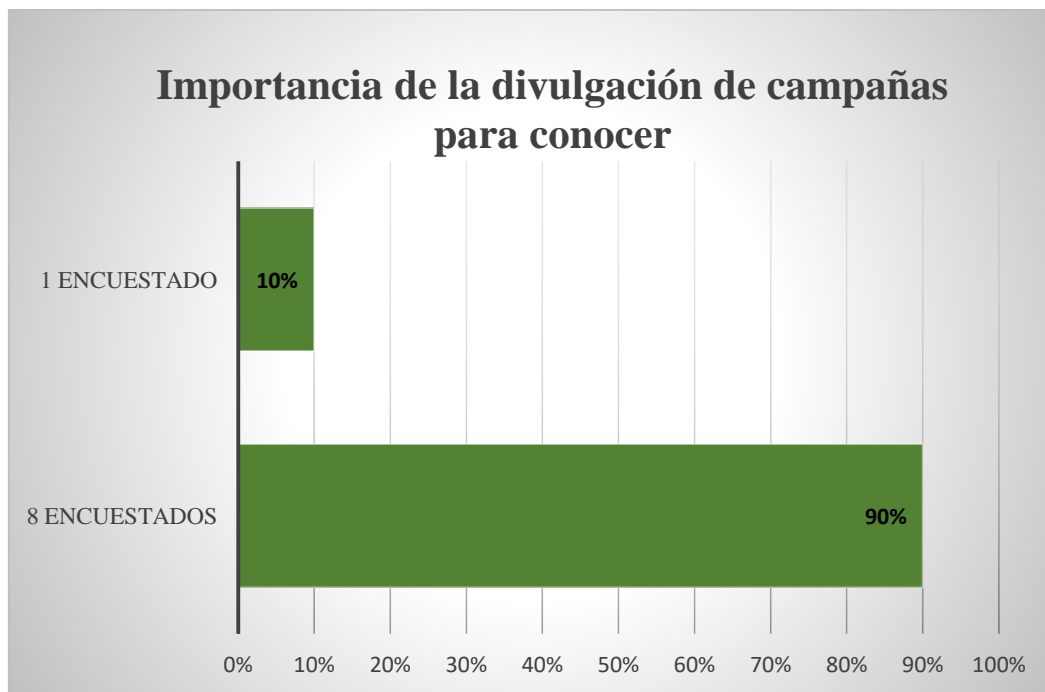
---

---

sobre todo debe ser sostenible y enfocarse en la población flotante de este sector que es superior a la residente.

1 encuestado manifiesta que la Alcaldía mayor de Bogotá ha promovido a través de la Alcaldía menor de Chapinero campañas sobre reciclaje y horarios de recolección de basuras, sin embargo, es necesario que estas se hagan con mayor frecuencia y que indiquen claramente el procedimiento, es decir, como se separa, como se selecciona a quien y cuando se entregan este tipo de residuos. El 90% de los encuestados afirman que es importante que existan campañas de divulgación para que se genere conocimiento de las políticas públicas.

El 10% de los encuestados manifiesta que ya se ha realizado algunas campañas por parte de la alcaldía mayor de Bogotá.



---

**Pregunta 2**

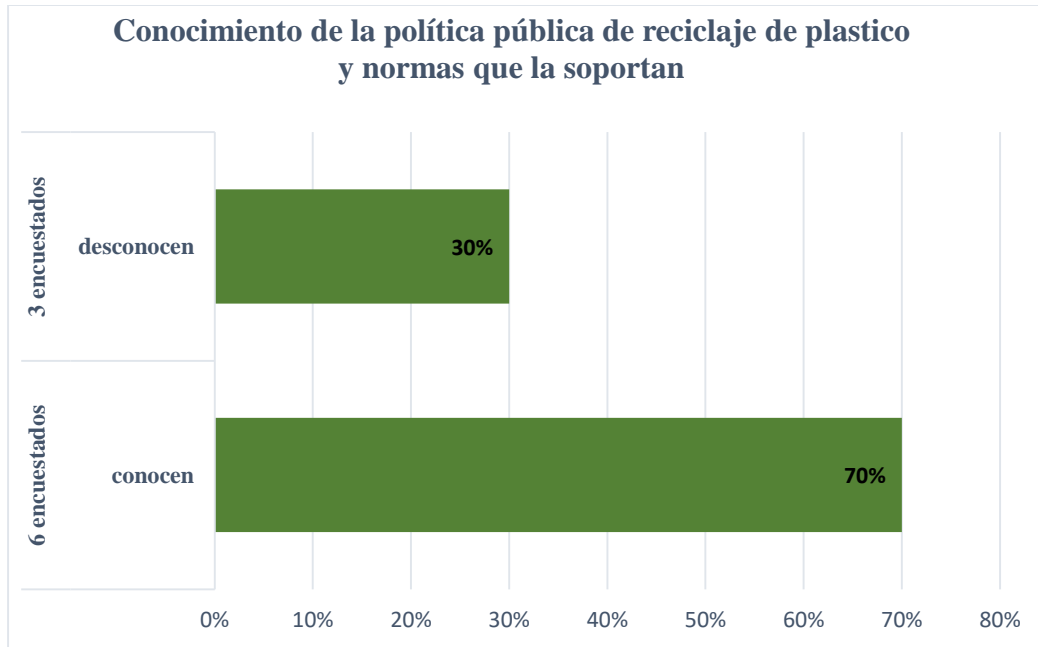
**Qué conoce de la política pública de reciclaje de residuos sólidos, especialmente de plástico y normas que la soportan.**

Los encuestados respondieron:  
Uno de los encuestados conoce los puntos ecológicos, otro conoce los códigos de colores que identifican las bolsas para separar los residuos, así: las bolsas de color verde se utilizan en la identificación de los residuos orgánicos aprovechables como restos de comida, desechos agrícolas; bolsa blanca: residuos aprovechables como el plástico, vidrio, metales, papel y cartón; y bolsa negra para el depósito de residuos no aprovechables como el papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comida, papeles metalizados. Dos desconocen las normas, pero uno de ellos si sabe de campañas que se han llevado a cabo en las que han incluido a familias en condiciones de pobreza y vulnerabilidad y el otro desconoce pero recicla para ayudar al medio ambiente. Un encuestado tiene conocimiento del decreto 3012 del 2006 y de la ley 1703. Otra encuestada conoce que hay residuos que son aprovechados y transformados en otros productos y que hay una política pública y normas sobre reciclaje. Finalmente, otro encuestado dice conocer la política pública es liderada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible; y el DNP; en articulación con el Ministerio de Educación Nacional; el Ministerio de Minas y Energía; entidades adscritas; y el DANE.

---

---

El 70% de los encuestados conocen que existe una política pública y normas de reciclaje. El 30 por ciento dice desconocer.



**Pregunta 3**

**Considera que, en la localidad de Chapinero Central, la población ha sido suficientemente ilustrada en los protocolos de separación de residuos sólidos, especialmente de plástico, en la fuente. Que necesitaría conocer para cumplir adecuadamente con este proceso. Comente su sentir.**

Los encuestados respondieron así:

Ocho de los encuestados responden que desconocen que se haya adelantado campañas de este tipo en este sector en el que no hay un buen manejo del reciclaje en la población flotante ni en los residentes. Consideran que es porque no hay suficiente conciencia sobre la importancia del buen manejo de los residuos. Afirman que Basta con ver las calles de la localidad para darse cuenta. También hay una carencia de incentivos, la población critica mucho la gestión de promo-ambinetal, ya que dicen que, aunque ellos hagan la separación echan todas las bolsas juntas al camión. Recomiendan:

---

---

Que por su alta vocación comercial, en Chapinero Central deben implementarse campañas de educación sobre el tema, acompañadas de seguimiento en su implementación, Crear y ofrecer incentivos tanto económicos como sociales por la importancia, la interiorización y la práctica.

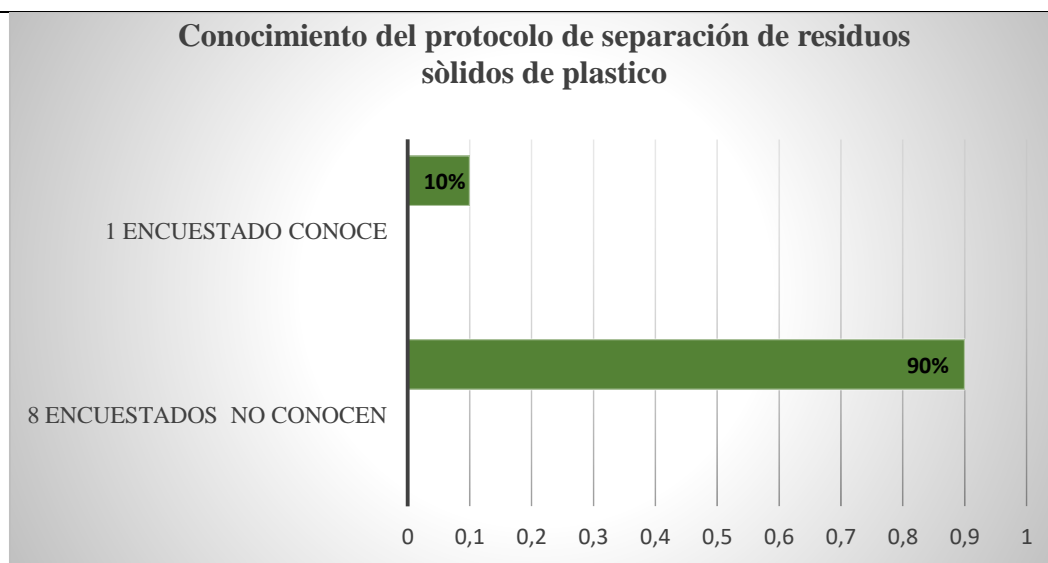
En caso extremo de reincidencia en la adopción de esta práctica ambiental, es necesario aplicar sanciones pecuniarias y sociales. Es fundamental involucrar en estas campañas a la población infantil, para que sensibilicen sobre el tema para convertirlos en formadores de adultos y guardianes del medio ambiente. La conciencia ciudadana debe ser más fuerte.

Se requiere más capacitación en los protocolos a seguir.

El 90 % de los encuestados desconocen que en Chapineo Central haya habido campañas para dar a conocer los protocolos de manejo de residuos sólidos, especialmente de plástico.

El 10% manifiesta que conoce.

---



**Pregunta 4**

Los encuestados respondieron:

**Con que frecuencia la Alcaldía Menor de Chapinero, retroalimenta a la población de Chapinero Central sobre la normatividad, la práctica y método en el manejo de residuos sólidos.**

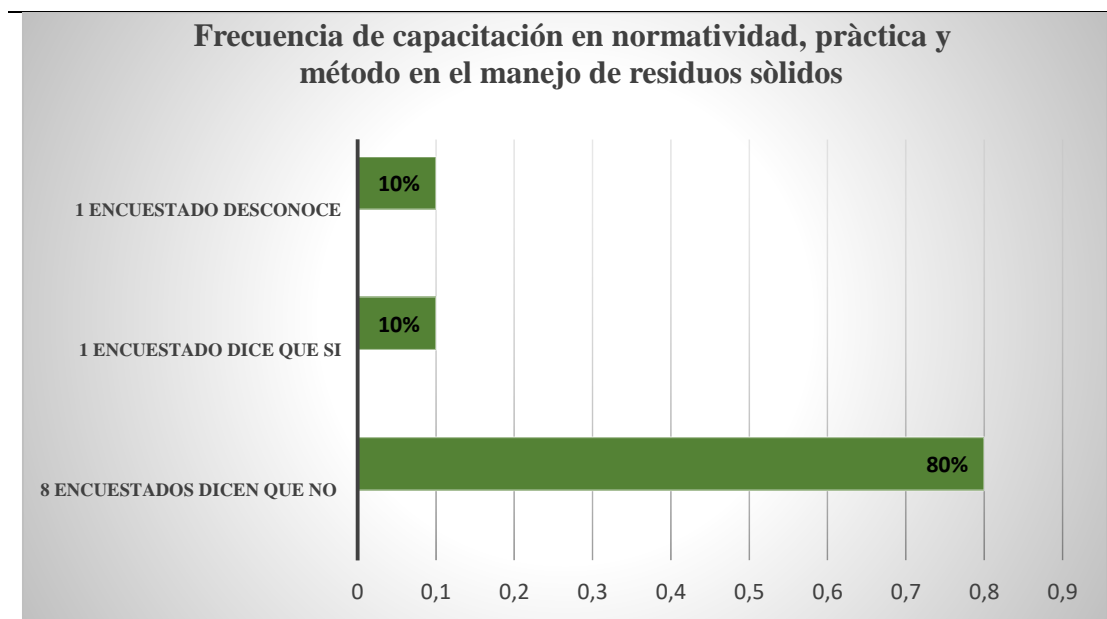
Siete de los encuestados responden que la Alcaldía Menor de Chapinero no ha retroalimentado a la población de Chapinero Central en la normatividad, la práctica y el método en el manejo de residuos sólidos.

Un encuestado manifiesta que dos veces al año y otro encuestado dice no tener conocimiento.

El 80% de los encuestados afirman que en el Sector de Chapinero Central no se ha retroalimentado a la población en el conocimiento en la normatividad, práctica y método de manejo de residuos sólidos.

El 10% afirma que la Alcaldía menor de Chapinero, retroalimenta dos veces al año.

El 10% restante dice no tener conocimiento.



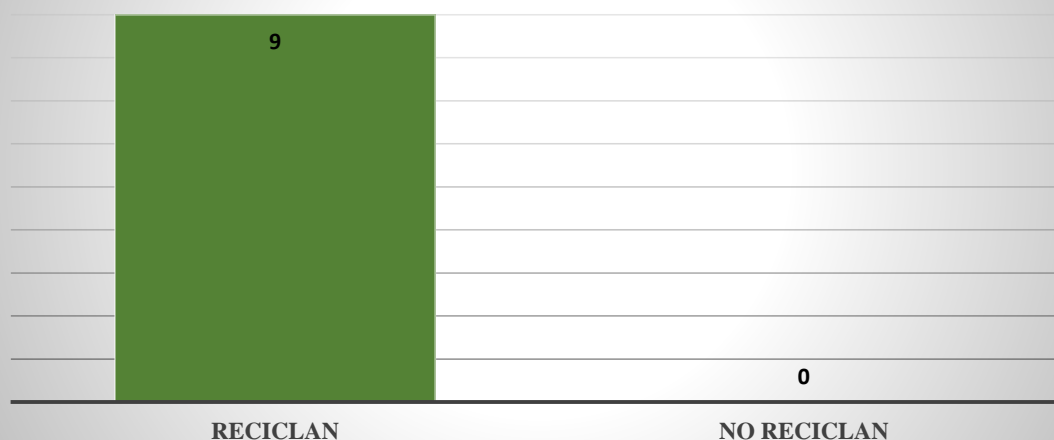
#### 4.5.2 Segundo eje

##### 4.5.2.1 Exigibilidad de la política pública de reciclaje de residuos

Tabla 7. *Análisis inicial correspondiente a segundo eje*

PREGUNTAS	CONSOLIDADO
<b>Pregunta 5</b> <b>¿Teniendo en cuenta que el proceso de reciclaje es responsabilidad social y de estado, en su hogar o negocio realiza la separación de residuos sólidos y los deposita en bolsas separadas? Comente el proceso utilizado</b>	El 100% de los encuestados realizan actividades de reciclaje al interior de sus hogares, separan residuos sólidos y los depositan en bolsas separadas

### Encuestados que hacen separación de residuos solidos



#### Pregunta 6

**¿Sabe o conoce casos donde las autoridades competentes han aplicado sanciones por incumplir la norma o medidas de disposiciones ambientales a usuarios? ¿Cuál fue el tipo de sanción?**

El 77 % de los encuestados no han visto aplicación de sanciones

Solo un 23 % conocen de sanciones a usuarios o habitantes de la localidad

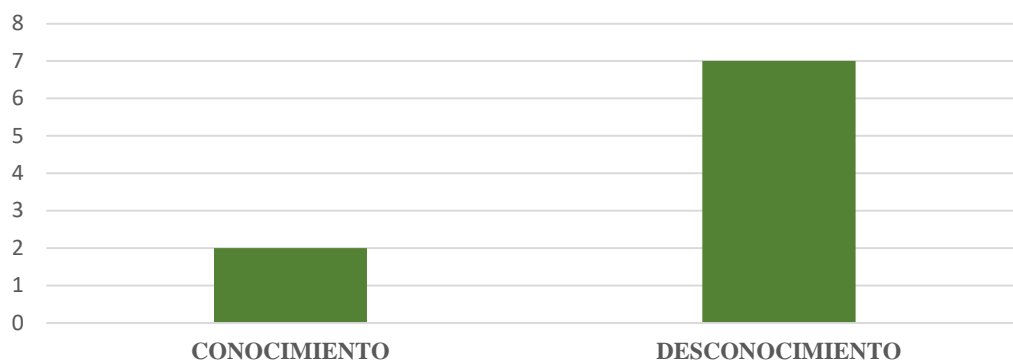
7 encuestados manifiesta no ser testigos de aplicación de sanciones impartidas por las autoridades por incumplir las normas o medidas de disposiciones finales.

Un entrevistado sabe de sanciones impuestas a residentes que han depositado escombros de construcciones o remodelaciones de casas o apartamentos

Un segundo entrevistado manifiesta haber visto aplicar un comparendo ambiental a un habitante que depositó basuras en la vía publica



### Conocimiento de sanciones x incumplimiento de normas de reciclaje



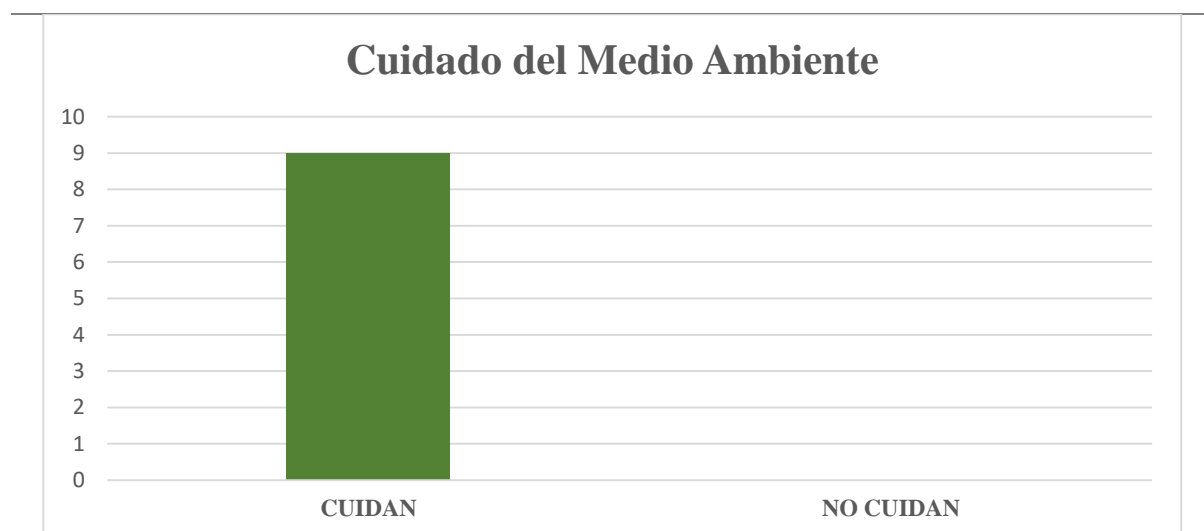
#### Pregunta 7

**¿Teniendo en cuenta la corresponsabilidad del estado y comunidad para la preservación, cuidado y respeto por nuestro planeta, cuál es su aporte para preservar el medio ambiente con el manejo de residuos sólidos de plástico? Comente brevemente su respuesta**

El 100% de los encuestados manifiestan que hacen separación de basuras o de residuos sólidos en el hogar, reciclan envases o empaque de plástico, disminuyeron el consumo de productos embalados en recipientes plásticos, implementaron el uso de bolsas de materiales diferentes al plástico para ir de compras casi sustituyeron su uso para esta actividad.

En su mayoría resalta que es el hogar donde empieza la conciencia y la aplicación del reciclaje y es responsabilidad del ciudadano y del estado cuidar el medio ambiente.

Uno de los entrevistados manifiesta que ha implementado un programa de reciclaje desarrollado por la universidad de los Andes en su edificio.



### Pregunta 8

**¿Cuáles considera que son las prácticas de cultura ciudadana que debe cumplir la comunidad respecto al manejo de residuos sólidos de plástico?**

El 100% de los encuestados hacen separación de residuos sólidos, es decir reciclar adecuadamente. Depositar la basura en canecas y depositar los desechos de plástico en bolsas separadas para facilitar el trabajo de los recicladores.

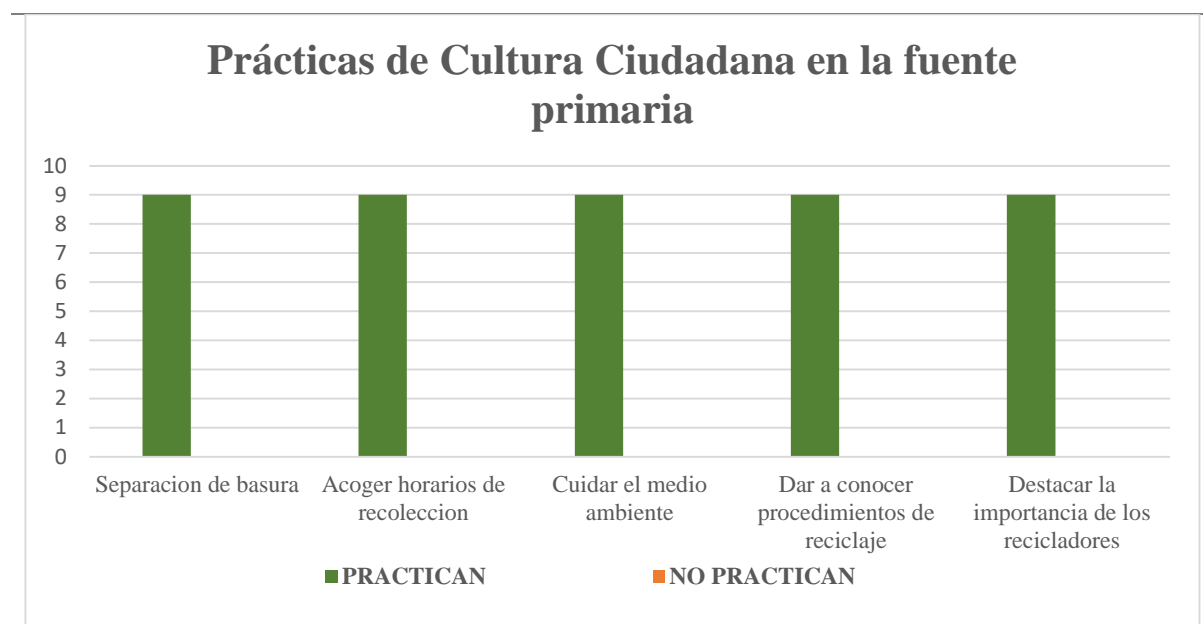
Sacar la basura exclusivamente en los días y horarios establecidos para su recolección.

Reducir y en lo posible sustituir el uso de plásticos.

Respetar y cuidar el medio ambiente, Tienen conciencia del daño medioambiental y acatan las normas de la política pública de reciclaje.

Fortalecer el ejercicio de reciclaje con campañas masivas de separación en la fuente y dar a conocer el procedimiento diseñado para la separación y selección de residuos sólidos especialmente de plástico

Incentivar a pequeñas empresas dedicadas a esta actividad y hacer campañas de divulgación de la importancia y la contribución de los recicladores en el ejercicio y en cuidado del planeta



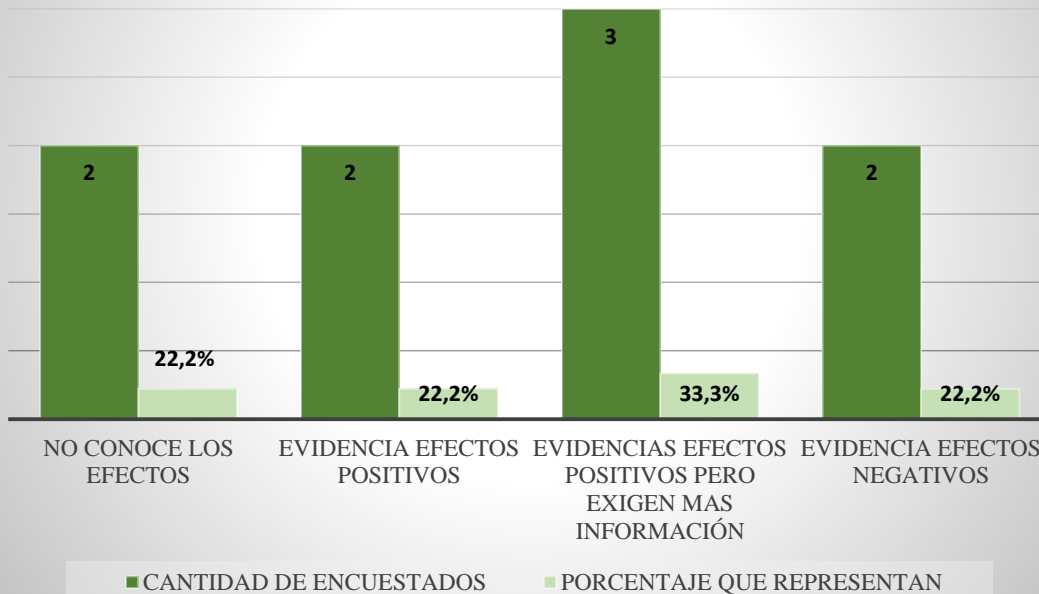
### 4.5.3 Tercer eje

#### 4.5.3.1 Aplicación de la política pública de reciclaje de residuos sólidos tipo plástico

Tabla 8. Análisis inicial correspondiente al tercer eje

PREGUNTA	RESPUESTA GENERAL
<b>Pregunta 9</b>  <b>¿Cree Ud. que la aplicación de las políticas públicas de reciclaje de residuos sólidos, tipo plástico, en el sector de Chapinero Central, ha tenido efectos positivos en la comunidad? Sustente su respuesta</b>	Muy pocas personas manifiestan no tener conocimiento sobre los aspectos positivos que genera la aplicación de políticas públicas de reciclaje, en general conocer sus ventajas, en algunos conjuntos residenciales las aplican, conocer el uso y ubicación de los contenedores de basura, pero manifiestan que mucho de ese conocimiento no ha sido impartido por la Alcaldía Local. La comunidad conoce sobre procesos básicos de reciclaje y clasificación de plásticos, pero no son aplicados de forma efectiva, debido al poco acompañamiento y direccionamiento de la Alcaldía Local.

## EFFECTOS FAVORABLES DE POLITICAS PÚBLICAS



### Pregunta 10

**Que alternativa(s) cree Usted, serían efectivas para dar un debido cumplimiento y aplicación de las políticas públicas de reciclaje de residuos sólidos.**

En términos generales la comunidad aseguran que las siguientes alternativas serian realmente efectivas para la promoción, divulgación e implementación de las políticas públicas de reciclaje de residuos tipo plástico:

Campañas masivas de las normas y de cultura ciudadana, como parte de la sensibilización a la comunidad.

Pruebas piloto para la aplicación de comparendos ambientales a los infractores.

Fomentar campañas exclusivamente de separación de basuras que permita facilitar el trabajo del reciclaje de residuos de plástico e incentivando la disminución de compra de productos con envase plástico.

Mayor control y seguimiento a los protocolos de reciclaje y a al cumplimiento de las normas.

Es fundamental involucrar en estas campañas a la población infantil, para que sensibilicen sobre el tema y convertirlos en formadores de adultos y guardianes del medio ambiente.

Dar a conocer tanto las políticas, como las acciones que se desarrollan al respecto, esto puede hacerse puerta a puerta, entregando invitaciones a buscar las políticas en internet.



#### Pregunta 11

**¿Cree Ud. que las políticas públicas para reciclaje de residuos sólidos se adaptan en la práctica a las necesidades de su comunidad de Chapinero Central?**

Las políticas públicas de reciclaje de residuos plásticos, no se adapta a las necesidades de la comunidad de Chapinero central, basados en los siguientes argumentos:

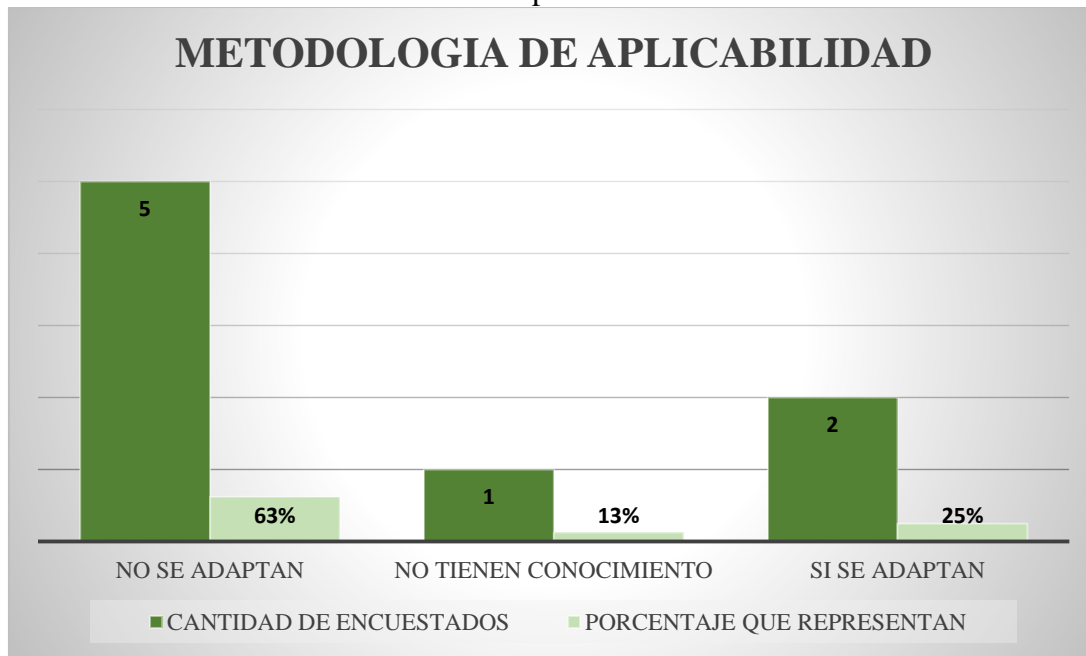
El sector presenta con frecuencia disposición de basuras en forma acumulada, desordenada y desagradable, en las vías y en las zonas comunes y peatonales, sin el cumplimiento de un debido proceso de reciclaje, convirtiendo el sector en un foco de infección donde puede incrementarse la proliferación de plagas de roedores e insectos, y olores nauseabundos, convirtiéndose en un riesgo de salubridad para la comunidad.

Se ve la localidad con mucha basura en las calles, en gran medida por el sector comercio, quienes no son conscientes del reciclaje y el

---

daño que nos causan a quienes si habitamos y cumplimos con las normas.

Las políticas públicas para reciclaje de residuos sólidos se encuentran documentadas, pero no se cumplen en la práctica, falta concientizar a la ciudadanía y a su vez aplicar las sanciones correspondientes dependiendo el tipo de complejidad, no existe un seguimiento riguroso en la implementación y cumplimiento de las políticas



\*Esta grafica se realiza sobre un 100% de 8 encuestados, ya que una persona no dio respuesta a la pregunta.

---

#### 4.6 Análisis de datos y discusión de resultados

El análisis se hace con base en la información recogida y las variables identificadas después de realizar el análisis inicial de cada uno de los ejes evaluados en el cuestionario, los cuales son:

- Aplicabilidad de las políticas Públicas y cultura ciudadana

Una vez cuantificada, revisada, y evaluada la información recolectada, producto del cuestionario aplicado a una muestra de la población del sector de la Localidad de Chapinero Central, se pudo evidenciar que uno de los aspectos más críticos a considerar en el desarrollo e

implementación de las políticas públicas de reciclaje de plásticos, es el relacionado con su aplicabilidad pues el 22.2% de las personas encuestadas manifiestan no tener conocimiento sobre el impacto positivo que tiene la aplicabilidad de las políticas en la Localidad, de igual manera un mismo porcentaje asegura que no es visible una mejoría en lo que respecta a la disposición de residuos, por lo tanto no se visibilizan efectos positivos en su aplicación.

Considerando esta posición, es de gran importancia reevaluar la forma en la que se está llevando a cabo la divulgación, implementación y seguimiento de las políticas públicas de reciclaje de plásticos, garantizando que se llegue a grupos poblacionales significativos, capaces de retroalimentar a gran parte de la comunidad y hacer extensivo el conocimiento sobre los proceso y la normatividad a implementar

Cabe resaltar que un porcentaje significativo de la comunidad, asegura evidenciar que hay mejoras en los procesos de reciclaje y recolección (principalmente en conjuntos residenciales), pero consideran que dichas mejoras, no forman parte de los procesos implementados a raíz de las políticas públicas de reciclaje. Lo anterior pone aún más en evidencia las falencias existentes en los procesos de divulgación y sensibilización, ya que es posible que dichas mejoras manifestadas, sean producto de las mismas políticas; pero existe el desconocimiento por parte de la comunidad, haciendo que se anulen los esfuerzos realizados en su construcción e implementación.

Entendido, desde el análisis inicial, que existe una falencia en los procesos de aplicabilidad de las políticas públicas de reciclaje de plásticos, es necesario involucrar a la comunidad en dichos procesos, es por esto que se identificaron por medio de sus opiniones, cuales seria las estrategias más efectivas para realizar la implementación de las políticas, encontrando que evidentemente coinciden en que se debe realizar una divulgación masiva (reuniones con comunidad, redes sociales, medios de comunicación, entre otros), para garantizar que la información llegue al

mayor número de personas posibles, además se piensa no solo en la divulgación, sino en las campañas de sensibilización y de cultura ciudadana, las cuales son de gran importancia para el cumplimiento y vigilancia de las políticas, estas campañas deben ser estrictas en la población en la que se enfoca, ya que debe considerar residentes, comerciantes, líderes comunitarios, JAC, Ediles, Administraciones de conjuntos residenciales, entre otros, para garantizar la efectividad de los procesos, otro punto menos relevante pero que, se debería considerar, es hacer más estrictas el cumplimiento de las políticas, con las sanciones económicas contempladas para las personas que no realicen de forma adecuada la disposición de residuos.

Cabe anotar desde la perspectiva de la aplicabilidad, más del 50% de los encuestados, coinciden en que las políticas públicas de reciclaje de residuos sólidos tipo plásticos, no se adaptan a las necesidades de la comunidad de Chapinero Central, confirmando la necesidad de entender las particularidades de las comunidades, para generar procesos y dinámicas que se ajusten a sus necesidades y que además sean prácticas y fáciles de replicar en su ejecución, solo de esta forma se lograra una mayor efectividad, mejorando no solo las condiciones de vida de los habitantes de Chapinero Central, sino contribuyendo a la mejora en el medio ambiente en general.

Analizando las respuesta, los encuestados identifican el hogar como la fuente primaria para el reciclaje de los residuos sólidos, en este espacio el ciudadano ha fortalecido la cultura ambiental pues realiza la separación de basuras, las depositan en bolsas o canecas apartadas, asimismo se observa en la comunidad una tendencia al bajo consumo de productos embalados en envase plástico, respeta y cumple los horarios asignados al sector para la recolección de basuras; es decir la comunidad de Chapinero Central aplica la normatividad de reciclaje en el hogar, y tiene un alto índice de cultura ciudadana y conciencia de la sostenibilidad del planeta.



No obstante en el espacio público se detecta falta de cultura ciudadana, pues la presencia de basuras en las calles afecta la salud de los habitantes, generan una mala presentación del sector y contaminación del medio ambiente por los olores que generan las basuras, manifiestan que hay indiferencia y una actitud pasiva de las autoridades por la permisividad de esta situación, la ciudadanía no da cuenta de un buen registro de sanciones a infractores de la norma en las calles del sector.

- Divulgación y conocimiento

Considerando que el conocimiento de la política pública y las normas que la soportan es imprescindible para el cumplimiento de la misma, se observa que la población del Sector de Chapinero Central en la que se incluye residentes y población flotante no conocen a profundidad la política pública ni la normativada a través de la cual se aplica, saben que existen normas como leyes y decretos que es importante conocerlas y se deben cumplir y esperan que se den a conocer por el estado, como responsable del diseño, aplicabilidad y exigibilidad de su cumplimiento.

No obstante la responsabilidad de interesarse y conocer también recae en los ciudadanos como sujetos de derechos pero también de deberes con el entorno que los rodea en favor del ecosistema, la biodiversidad y la vida de los seres vivos. Sumergirse en el conocimiento de las políticas públicas y las normatividad que la compone no solo amplía el conocimiento, sino, que empodera a toda una sociedad frente al deber ser y al manejo de aquello que esta en nuestra manos, como protagonistas en la búsqueda de bienestar para todos.

El estado por su parte, tiene como tarea dar a conocer las soluciones a las problemáticas planteadas a través de las políticas públicas con la metodología adecuada y de manera permanente, pues esta hace parte de la educación como derecho y como tal requiere de constancia, vigilancia y control.

- Exigibilidad del cumplimiento

La normativa que se deriva de las políticas públicas es exigible para todos los ciudadanos, en el caso de Chapinero Central se observa que no hay medidas restrictivas o sancionatorias por el incumplimiento a estas políticas, toda vez, que son sus habitantes según la presente investigación que solicitan que se haga por cuenta del Estado vigilancia y control al cumplimiento de estas normas. Desde luego afirman, que una vez se divulgue, se capacite, se retroalimente en el conocimiento de la política pública, de la normatividad y del paso a paso en el proceso de reciclaje, en caso de haber incumplimiento se impongan este tipo de medidas.

De esta manera, se visibiliza claramente el deseo de la comunidad y la decisión de someterse al estricto cumplimiento de las normas sobre manejo de residuos sólidos especialmente de plástico, en pro de un ambiente más sano y sostenible, una vez el Estado dé el primer paso.

Cabe resaltar, que en Colombia, país en vía de desarrollo, parte de la OCDE, seguimos esperando que nos impongan castigos por no cumplir; si esa es la dinámica, nos corresponde como Estado, emprender las acciones necesarias con mas divulgación, capacitación y exigibilidad, y como habitantes, obedecer las normas y cumplir responsablemente con el proceso de reciclaje de residuos sólidos. Así, podríamos decir en un futuro que la población aprendió y actúa mas por conciencia, cultura ciudadana, y responsabilidad que por obligación.

Tabla 9. *Registro de indicadores de gestión y resultados*

#### INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

CATEGORIA	DESCRIPCION	FORMULA	INTERPRETACION	RESULTADO
<b>Social</b>	Nº de encuestados que conocen la política pública de reciclaje y las normas/Nº total	$1/9 * 100 = 10\%$	Indica el porcentaje de encuestados que conocen la política pública y las normas con	El 10 % de los encuestados conocen la política pública y las normas que la soportan.

	de encuestados * 100		relación al total de encuestados	
<b>Social</b>	Nº de encuestados que conocen la política de reciclaje especialmente de plástico / Nº total de encuestados * 100	6/9* 100	Indica el porcentaje de encuestados que conocen la política pública de reciclaje de plástico con relación al total de encuestados	El 70 % de los encuestados conoce superficialmente la política de reciclaje de plástico
<b>Social</b>	Nº de encuestados que conocen los protocolos de separación de residuos sólidos de plástico/ Nº total de encuestados * 100	8/9*100	Indica el porcentaje de encuestados que conocen los protocolos de separación de residuos sólidos de plástico con relación al total de encuestados	El 90 % de los encuestados no conocen los protocolos de separación de residuos sólidos de plástico
<b>Social</b>	Nº de personas capacitadas en la normatividad, práctica y manejo de residuos sólidos / Nº total de encuestados * 100	7/9*100	Indica el porcentaje de encuestados que conocen la normatividad, práctica y método e el manejo de residuos sólidos con relación al número de encuestados	El 80 % de los encuestados no conocen la normatividad, práctica y método en el manejo de los residuos sólidos
<b>Social</b>	N.º de personas que realizan separación de residuos sólidos / N.º total de encuestados * 100	9/9 *100 = 100%	Indica el numero de encuestados que aplica las normas de reciclaje en su hogar	El 100 % de los encuestados separan los residuos sólidos en sus hogares
<b>Social</b>	N.º de personas que realizan separación de	2/9 *100 = 23%	Indica el porcentaje de encuestados que conocen	El 23% de los encuestados tiene conocimiento de la aplicación de

	residuos sólidos / N.º total de encuestados * 100		residentes de sanciones x incumplimiento de normas de reciclaje	sanciones a infractores de la normatividad de reciclaje
<b>Ambiental</b>	N.º de personas que realizan actividades de cuidado al medio ambiente / N.º total de encuestados * 100	$9/9 * 100 = 100\%$	Indica el porcentaje de entrevistados que cuidan el medio ambiente	El 100% de la muestra seleccionada realiza actividades que redundan en la sostenibilidad del planeta.
<b>Social</b>	N.º de personas que realizan actividades de cultura ciudadana / N.º total de encuestados * 100	$9/9 * 100 = 100\%$	Indica el porcentaje de encuestados que aplican buenas prácticas de cultura ciudadana	El 100 % de los encuestados tiene buenas prácticas de cultura ciudadana
<b>Social</b>	Nº total de personas que no identifican los aspectos positivos de la aplicación de las normas/Nº de personas encuestadas *100	$2/9 * 100 = 22.2\%$	Indica el número de personas que considera que no se evidencian aspectos favorables en la comunidad con la implementación de políticas públicas.	El 22.2% de los encuestados considera que no hay aspectos favorables en la comunidad, con la implementación de política públicas
<b>Social</b>	Nº de personas que consideran que las políticas públicas NO se adaptan a la situación de su comunidad/Nº total de encuestados	$5/8 * 100 = 63\%$	Permite determinar el nivel de satisfacción de la comunidad frente a la aplicabilidad de las políticas públicas	63% de las personas encuestadas consideran que la metodología de implementación no es la más adecuada

## Capítulo 5

### 5.1 Conclusiones y recomendaciones

- Con la información contenida en este documento, podemos concluir que la investigación que se llevó a cabo es válida, toda vez, que la ciudadanía detecta una deficiencia del gobierno de la Localidad en la divulgación y aplicabilidad de las políticas públicas de reciclaje en el espacio público. El esfuerzo que hace la ciudadanía del sector en sus hogares o sitios de trabajo con la separación de basuras en la fuente primaria no es suficiente para demostrar que la localidad desarrolla una adecuada aplicabilidad de la política de reciclaje de residuos sólidos de plástico, pues el panorama en el espacio público es de permisividad a la infracción de las normas de reciclaje y de medio ambiente.
- La Alcaldía Municipal de Chapinero debe implementar una estrategia de divulgación que mejore la apropiación de la cultura de reciclaje en todos los espacios del sector; fortalecer el trabajo juicioso que realizan la ciudadanía en sus hogares y sitios de trabajo y mejorar el proceso con una gestión adecuada de la recolección selectiva, transporte, acopio, aprovechamiento y disposición final para proteger la salud de los habitantes y el medio ambiente.
- Las políticas públicas que han sido implementadas en la localidad de Chapinero Central, según la percepción de la comunidad, no consideran sus necesidades y no se adaptan a su comportamiento y funcionalidad, por lo que se sugiere proyectar un documento que considere una comunicación directa de la comunidad, para poder extraer los problemas más significativos asociados a la disposición y recolección de residuos plásticos y así atender sus necesidades desde las políticas públicas de reciclaje.

- Si los habitantes del Sector de Chapinero Central desconocen la política pública y la normatividad que la soporta, todo el proceso que desde los hogares, comercio y espacios comunes se realiza, se está llevando a cabo de manera inadecuada, incorrecta, con conocimientos superficiales que han quedado de algunas campañas que se hayan emprendido en el pasado, por lo tanto, es imperante tomar decisiones por parte de las entidades encargadas del cumplimiento de la política pública con la formulación de programas y proyectos que retomen el propósito de la política pública, se impulse campañas de desaprender y aprender en la sociedad y se generen conocimiento real, apropiación, pertenencia y conciencia ambiental y social.
- Las políticas públicas y las normas basadas en la Constitución Política de 1991, son para cumplirlas y el Estado debe a la par, diseñar los mecanismos de vigilancia y control en el cumplimiento por parte de todos los que hacemos parte de esta nación. Promover disciplina en el cumplimiento, obediencia y legalidad, es la razón de ser de su expedición.
- La comunidad encuestada considera que la efectiva divulgación es la clave para una implementación y seguimiento efectivo del cumplimiento de la políticas públicas, se propone adoptar un plan de medios más efectivo para este fin, que incluya incentivos y reconocimiento.
- Por ser Chapinero Central altamente comercial y con presencia de población flotante, se requiere que los planes y programas incluyan este componente social, que por sus características necesita mayor control, pero también divulgación y capacitación en el manejo de los residuos sólidos, de manera frecuente; ya que no se podrá evitar que personas lleguen al sector temporalmente, pero si se puede mitigar con educación e instrucciones claras,

buscando que quienes lleguen, lo hagan bajo el cumplimiento de las normas y las reglas de una sana convivencia.

- Hace algún tiempo Bogotá dio un paso grande en cultura ciudadana, consideramos que es hora de retomar esta lucha y avanzar en la construcción de una sociedad altamente culta frente a sus deberes como ciudadanos. La cultura ciudadana es educación, respeto, tolerancia, pertenencia, solidaridad, responsabilidad, todos valores invaluable que permitirán hacer del lugar que habitamos un lugar mas humano, mas sano y agradable.

## Capítulo 6

### 6.1 Ficha bibliográfica

- Aguilar, Q., Armijo, C., Taboada, P., & Aguilar, X. (2010). Potencial de recuperación de residuos sólidos domésticos dispuestos en un relleno sanitario. *Revista de Ingeniería*, 32.
- Aguilera, R. (2019). *Productos que le dan una segunda vida a los residuos*. Obtenido de El Pais: [https://elpais.com/sociedad/2019/10/21/actualidad/1571695185\\_289101.html](https://elpais.com/sociedad/2019/10/21/actualidad/1571695185_289101.html)
- Alaniz, A. (Marzo de 2017). *Análisis de políticas públicas para el reciclaje inclusivo en Latinoamérica*. Obtenido de [https://rds.org.co/apc-aa-files/ba03645a7c069b5ed406f13122a61c07/170331\\_app\\_reciclajeinclusivola-6.pdf](https://rds.org.co/apc-aa-files/ba03645a7c069b5ed406f13122a61c07/170331_app_reciclajeinclusivola-6.pdf)
- Alcaldía Local de Chpinero. (s.f.). *Historia y Patrimonio de la Localidad*. Obtenido de <http://www.chapinero.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/historia>
- Alcaldia Mayor de Bogotá. (2013). *Plan local ambiental de Chapinero 2013- 2016*. Obtenido de <http://www.ambientebogota.gov.co/documents/10157/2883156/PAL+Chapinero+2013-2016.pdf>
- ANDI. (2019). *Panorama de la industria nacional*. Obtenido de [http://www.andi.com.co/Uploads/B-Junio\\_636987838165490029.pdf](http://www.andi.com.co/Uploads/B-Junio_636987838165490029.pdf)
- Asamblea Naciional Constituyente de Colombia. (1991). *Constitución política de Colombia*. Bogotá: Legis.
- Binetti, C., & Carrillo, F. (2006). *¿Democracia con Desigualdad? Una mirada de Europa hacia América Latina*. New York: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Ciudad Bolivar. (2020). *Conoce las excepciones del decreto 457 de 2020 expedido por el gobierno nacional*. Obtenido de <http://www.ciudadbolivar.gov.co/noticias/conoce-las->



excepciones-del-decreto-457-2020-expedido-gobierno-

nacional#:~:text=El%20Decreto%2C%20de%20siete%20art%C3%ADculos,para%20enf

rentar%20la%20pandemia%2C%20tambi%C3%A9n

Colección Bogotá. (s.f.). *Chapinero*. Obtenido de

<http://www.coleccionbogota.biblored.gov.co/exhibits/show/patrimonio->

memoria/lugares/chapinero-barrio

Conciencia ECO. (2015). *La historia del reciclaje*. Obtenido de

<https://www.concienciaeco.com/2015/05/16/la-historia-del-reciclaje/>

Congreso de la República de Colombia. (1993). Ley 99 DE 22 de diciembre 1993. Bogotá,

Colombia.

Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 142 de 11 de julio de 1994. Diario Oficial

No. 41.433. Bogotá, Colombia.

Congreso de la República de Colombia. (2019). Ley 1973 de 19 de julio de 2019. Bogotá,

Colombia.

Consejo Nacional de Política Económica y Social. (2016). *CONPES 3874* . Obtenido de

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3874.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas [DANE]. (2015). *Censo General*.

Obtenido de <https://www.dane.gov.co/>

Deubel, R. (2015). *Políticas Públicas. Formulación, Implementación y Evaluación*. Obtenido de

[https://www.academia.edu/29098536/Pol%C3%ADticas\\_P%C3%BAblicas.\\_Formulaci%](https://www.academia.edu/29098536/Pol%C3%ADticas_P%C3%BAblicas._Formulaci%C3%B3n_Implementaci%C3%B3n_y_Evaluaci%C3%B3n_de_Andr%C3%A9-No%C3%ABl_Roth_Deubel)

[C3%B3n\\_Implementaci%C3%B3n\\_y\\_Evaluaci%C3%B3n\\_de\\_Andr%C3%A9-](https://www.academia.edu/29098536/Pol%C3%ADticas_P%C3%BAblicas._Formulaci%C3%B3n_Implementaci%C3%B3n_y_Evaluaci%C3%B3n_de_Andr%C3%A9-No%C3%ABl_Roth_Deubel)

[No%C3%ABl\\_Roth\\_Deubel](https://www.academia.edu/29098536/Pol%C3%ADticas_P%C3%BAblicas._Formulaci%C3%B3n_Implementaci%C3%B3n_y_Evaluaci%C3%B3n_de_Andr%C3%A9-No%C3%ABl_Roth_Deubel)

- Diario Occidente. (2019). *Politización y corrupción son los males de la justicia*. Obtenido de <https://occidente.co/wp-content/version-impresa/2019/diario-pdf-2-de-julio-de-2019.pdf>
- Diario Occidente. (2020). *En Colombia se recicla solo el 7% del plástico*. Obtenido de <https://occidente.co/colombia/en-colombia-se-recicla-solo-el-7-del-plastico/>
- Franco, J. (2018). *¿Que son las politicas públicas?* Obtenido de IEXE Universidad: <https://www.iexe.edu.mx/blog/que-son-las-politicas-publicas.html>
- Garza, M. (2002). *Políticas Públicas y seguridad en el marco de la acción del Estado*. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/1/419/11.pdf>
- IDEAM . (2005). *Marco político y normativo para la gestión integral de residuos sólidos en Colombia*. Obtenido de [http://api.ning.com/files/mDIukdquEamNm6u4TfdeP8SxskaWE-G0K2n5CZc3FSulC7Z6XOMVh2pmFjUMmWmKYM6ZPzkCLLvJwmvMbZA8VF\\*y2Rq04Din/PoliticayNormatividad.pdf](http://api.ning.com/files/mDIukdquEamNm6u4TfdeP8SxskaWE-G0K2n5CZc3FSulC7Z6XOMVh2pmFjUMmWmKYM6ZPzkCLLvJwmvMbZA8VF*y2Rq04Din/PoliticayNormatividad.pdf).
- INERCO. (2018). *VALORIZACIÓN ENERGÉTICA DE RESIDUOS: PROYECTO WTE COLOMBIA* . Obtenido de [https://bdigital.upme.gov.co/bitstream/001/1339/5/Productos%201%2C2%20y%203\\_V2.pdf](https://bdigital.upme.gov.co/bitstream/001/1339/5/Productos%201%2C2%20y%203_V2.pdf)
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (s.f.). *Mesa pública centro zonal barrios unidos*. Obtenido de [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/r\\_bog\\_cz\\_bar\\_uni\\_presentacion\\_0.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/r_bog_cz_bar_uni_presentacion_0.pdf)
- Lett, L. (2014). Las amenazas globales, el reciclaje de residuos y el concepto. *Rev Argent Microbiol.*, 46(1), 1-2.
- Medina, E. (2019). *Todo lo que debes saber sobre Bogotá en 2019*. Obtenido de <http://bogota.gov.co/mi-ciudad/turismo/informacion-de-bogota-en-2019>

- Meyer, W. (2006). *La investigación descriptiva*. Obtenido de <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>
- Ministerio de Ambiente. (2016). “*Los tributos verdes de la reforma tributaria, nos ayudan a cumplir con las metas ambientales del país*”: Minambiente. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/index.php/noticias-minambiente/2602-los-tributos-verdes-de-la-reforma-tributaria-nos-ayudan-a-cumplir-con-las-metas-ambientales-del-pais-minambiente>
- Ministerio de Ambiente. (2018). *¿Qué es el PGIRS?* Obtenido de <http://www.minvivienda.gov.co/viceministerios/viceministerio-de-agua/gestioninstitucional/gesti%C3%B3n-de-residuos-solidos/planes-de-gestion-integral-de-residuos-solidos>
- Ministerio de Ambiente. (2020). *Desarrollo sostenible*. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/index.php/asuntos-ambientales-sectorial-y-urbana/gestion-ambiental-urbana/politica-gestion-ambiental-urbana>.
- Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2003). Resolución 1045 de 26 de septiembre de 2003. Diario Oficial No. 45.329. Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación. (s.f.). “*Los tributos verdes de la reforma tributaria, nos ayudan a cumplir con las metas ambientales del país*”: Minambiente. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/index.php/noticias-minambiente/2602-los-tributos-verdes-de-la-reforma-tributaria-nos-ayudan-a-cumplir-con-las-metas-ambientales-del-pais-minambiente>
- Ministerio de Vivienda. (2020). *Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico*. Obtenido de <http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio>

- Moncayo, C. (2016). *Los impuestos verdes de la reforma ayudarán mucho*. Obtenido de <https://www.incp.org.co/los-impuestos-verdes-de-la-reforma-ayudaran-mucho/>
- Monge, B. (2015). *Importancia del manejo de políticas públicas y el aporte para el desarrollo de un país*. Obtenido de Universidad de Costa Rica: <http://www.cicap.ucr.ac.cr/web/importancia-del-manejo-de-politicas-publicas-y-el-aporte-para-el-desarrollo-de-un-pais/>
- North, D. (1990). *La teoría económica neo-institucionalista*. Obtenido de <http://www.unsa.edu.ar/histocat/haeconomica07/North.pdf>
- ONU. (1992). *Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. Obtenido de <https://www.un.org/spanish/esa/sustdev/documents/declaracionrio.htm>
- Ortegón, E. (2008). *Guía sobre diseño y gestión de la política pública*. Obtenido de <https://www.worldcat.org/title/guia-sobre-diseno-y-gestion-de-la-politica-publica/oclc/916048214>
- Peláez, D., Beltrán, M., & García, M. (s.f.). *Manejo de residuos sólidos en Chapinero para la prevención de inundaciones*. Obtenido de <http://designblog.uniandes.edu.co/blogs/dise3126/files/2010/10/1-dominio.pdf>
- Ponte de Chacín, C. (2008). Actitud hacia el reciclaje de la comunidad. *Revista de Investigación*, 63.
- Portafolio. (2020). *Las reglas que regirán durante la cuarentena por coronavirus*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/economia/gobierno/cuarentena-colombia-las-reglas-que-regiran-durante-la-cuarentena-por-coronavirus-539312>
- Presidencia de la República. (2020). *Gobierno Nacional expide el Decreto 457, mediante el cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio*

- de 19 días en todo el territorio colombiano*. Obtenido de <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-Nacional-expide-Decreto-457-mediante-el-cual-imparten-instrucciones-para-cumplimiento-Aislamiento-Preventiv-200323.aspx>
- Presidencia de la República de Colombia. (2015). Decreto número 1077 de 26 de mayo de 2015. Bogotá, Colombia.
- Ramírez, L., & Martínez, S. (2011). *El manejo de basuras en la localidad de Kennedy barrio el socorro*. Obtenido de Universidad Libre: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/6416/RamirezBarriosLuisFernando2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rateau, M. (2017). *Conflictos de apropiación de residuos reciclables e innovaciones socioinstitucionales en Lima*. Obtenido de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/territorios/article/view/5086>
- Rateau, M. (2017). Conflictos de apropiación de residuos reciclables e innovaciones socioinstitucionales en Lima. *Territorios*, 37.
- Remax. (s.f.). *Bogotá, Chapinero*. Obtenido de <https://www.remax.co/es-co/propiedades/bogota/calle-64-no-1-15/660391001-132>
- Ruiz, D., & Cadéna, C. (2018). *¿Qué es una política pública?* Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89\\_ES\\_UNA\\_POL%C3%8DTICA\\_P%C3%9ABLICA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- Salcedo, A. (2014). *Plan de gestión integral de residuos sólidos*. Obtenido de <https://www.cali.gov.co/publico2/documentos/varios/pgris.pdf>

Somos Cundinamarca. (s.f.). *Bogotá (Distrito Capital)*. Obtenido de

<http://somoscundinamarca.weebly.com/bogotaacute-dc.html>

Torres, J., & Santander, J. (2017). *Introducción a las políticas públicas*. Bogotá: Instituto de Estudios del Ministerio Público.

Wikipedia. (Febrero de 2020). Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Chapinero>